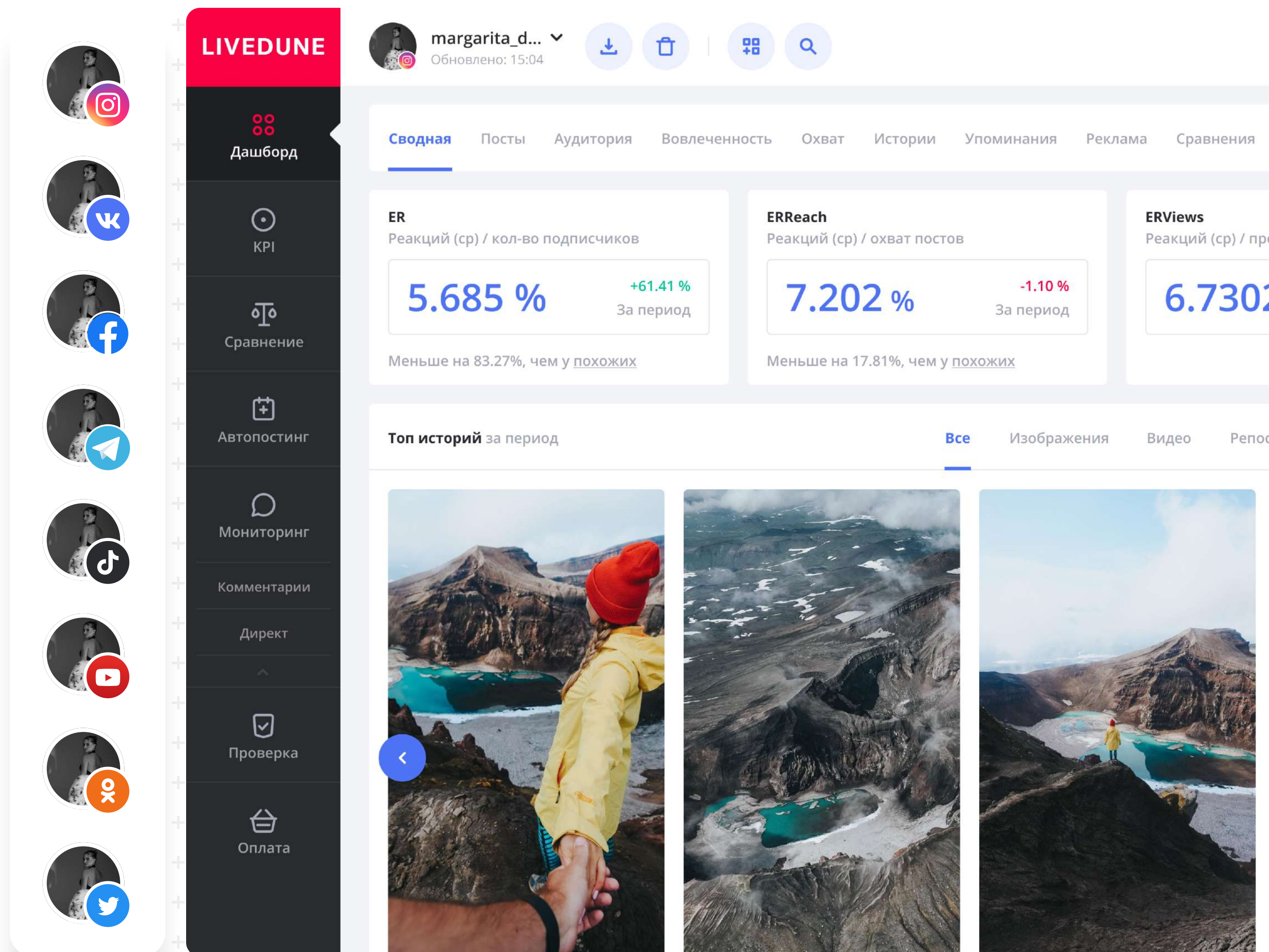


LIVEDUNE

Сервис для анализа и управления социальными сетями



На рынке с 2014 года

SETTERS



издательство
МАНН, ИВАНОВ И ФЕРБЕР

Skillbox



SUNLIGHT

5 продуктов в одном сервисе

Статистика

Аналитика своих, конкурентных аккаунтов и блогеров.

Отчеты

Кастомные отчеты в Excel, PDF, Google Презентации.

Проверка на накрутки

Анализ аккаунтов на накрутки лайков и подписчиков.

Автопостинг

Планирование и публикация постов во все соцсети из одного окна.

Модерация

Обработка сообщений и комментариев в одном сервисе из всех соцсетей.

Возможности LiveDune

Командная работа

Настройка разных уровней доступов для сотрудников в одном кабинете. Для конфиденциальности и контроля.

Кастомизация

Индивидуальные настройки метрик и отчетов. Для упрощения работы и подсчетов.

KPI

Установка целей и контроль их выполнения за нужный период. Для себя, коллег и руководителей.

Выгрузка по API

Передача данных в систему клиента через API, в том числе в Google data Studio

Гарантия безопасности

LiveDune заботится о своих клиентах и серьезно относится к вопросам безопасности, чтобы вы не потеряли доступ в соцсети или ваши аккаунты не были заблокированы.



Одобрено соцсетями

Представители соцсетей проверили инструменты LiveDune и одобрили их использование.

Работаем с API соцсетей

LiveDune является партнером соцсетей и работает по официальному API, что гарантирует безопасность и точность данных.

Пентесты

Сервис ежегодно проводит оценку безопасности средствами моделирования атаки злоумышленника.

Шифрование SSL

Данные между браузером и сервисом передаются по защищенному соединению.

Нам доверяют более 11 000 активных пользователей.
700 000+ аккаунтов подключено к LiveDune.



Статистика аккаунтов

Анализ эффективности продвижения ваших и конкурентных аккаунтов по 50+ метрикам с ретроспективой данных до 5 лет.

- 1. Динамика набора подписчиков, соотношение отписавшихся и подписавшихся на аккаунт.
- 2. Данные по полу, возрасту и географии подписчиков. История изменений за анализируемый период.

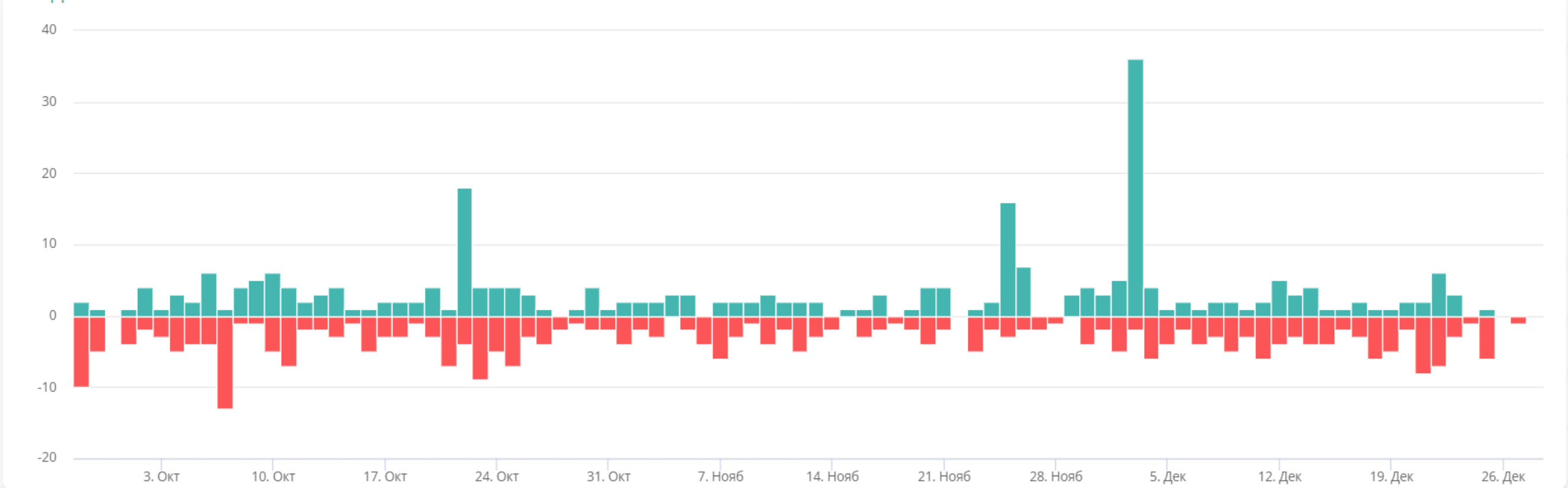
Страны	
Казахстан	+22
Узбекистан	-20

Города	
Астана	+17
Алматы	-16

Возраст	
35-44	+27
18-24	-14

Пол	
Муж.	+50
Жен.	-34

Подписалось / Отписалось



Статистика аккаунтов

Анализ эффективности продвижения ваших и конкурентных аккаунтов по 50+ метрикам с ретроспективой данных до 5 лет.

3. Показатели вовлеченности (ER, ERR, RR, ERV).

Кастомизация метрик.

4. Мониторинг упоминаний пользователями вашего аккаунта в постах и комментариях.

ER

Реакций (ср) / кол-во подписчиков

4.7 %

+2.24 %

За период

Меньше на 39%, чем у похожих

ERReach

Реакций / охват постов

9.6 %

+2.24 %

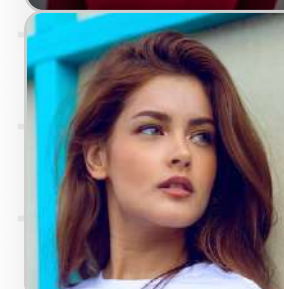
За период

Меньше на 39%, чем у похожих



@kasandra упомянул(а) вас в посте

@livedune провел исследование охватов в Инстаграм, вот краткие выводы...



@alexandrabras упомянул(а) вас в комментарии

@livedune можно ли при подсчете формулы ER выбирать какие метрики учитывать?

Статистика публикаций

Детальная аналитика своего и конкурентного контента для построения успешной стратегии продвижения, увеличения узнаваемости и лояльности аудитории в соцсетях.

1. Изучение контента по топам и антитопам публикаций.
2. Анализ постов и stories по оценкам, рубрикам, формату и реакциям.

Посты всего 4

Найти пост

10 постов на странице

1 — 4 из 4

Превью	Рубрика	Лайков	Коммент.	Сохранен.	Охват	ER	ERR	Дата
		99	4	1	7.93%			06 ноября 2022 13:33
		109	14	0	8.47%			11 ноября 2022 13:01
		137	49	2	9.00%			26 октября 2022 01:46
		151	28	4	7.76%			29 октября 2022 11:24

Сортировка

По возрастанию

По убыванию

Фильтрация

Не выбрано

Диапазон

От До

Топ постов за период

Все Изображения Видео Карусель Reels

По лайкам

По лайкам

По комментар...

По сохранениям

По охвату

По просмотрам

По просм. видео

По ER

По ERR

По ERV

150 28 4 2.3K 3.0K

29.10.2022 в 11:24

137 49 2 2.1K 2.7K

26.10.2022 в 01:46

120 18 2 1.7K 2.2K

23.09.2022 в 16:24

116 18 0 1.2K 1.5K

16.11.2022 в 14:47

Показать больше постов

Статистика публикаций

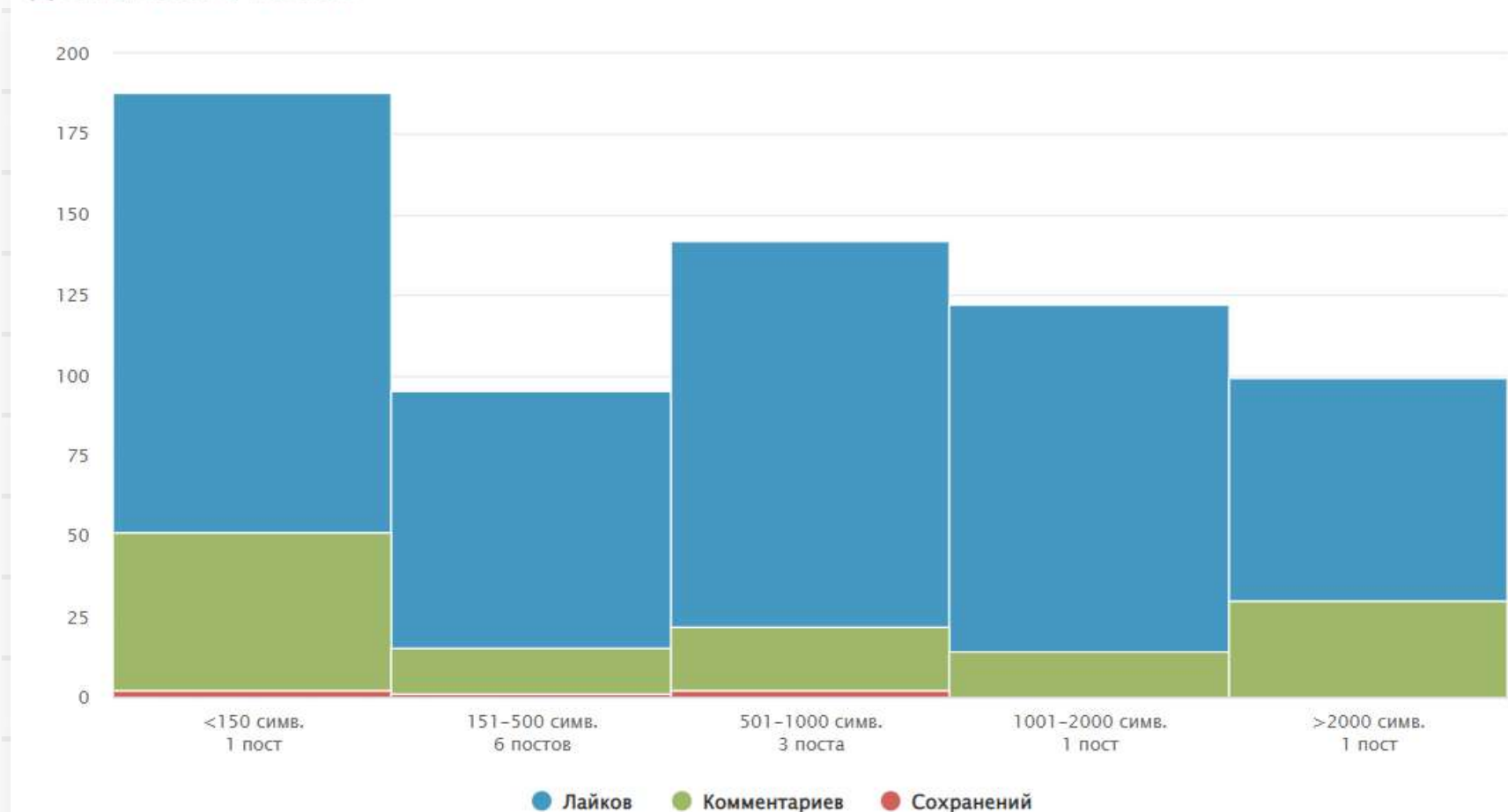
Детальная аналитика своего и конкурентного контента для построения успешной стратегии продвижения, увеличения узнаваемости и лояльности аудитории в соцсетях.

3. Мониторинг охватов и просмотров аккаунта/ постов/stories (органика и реклама).

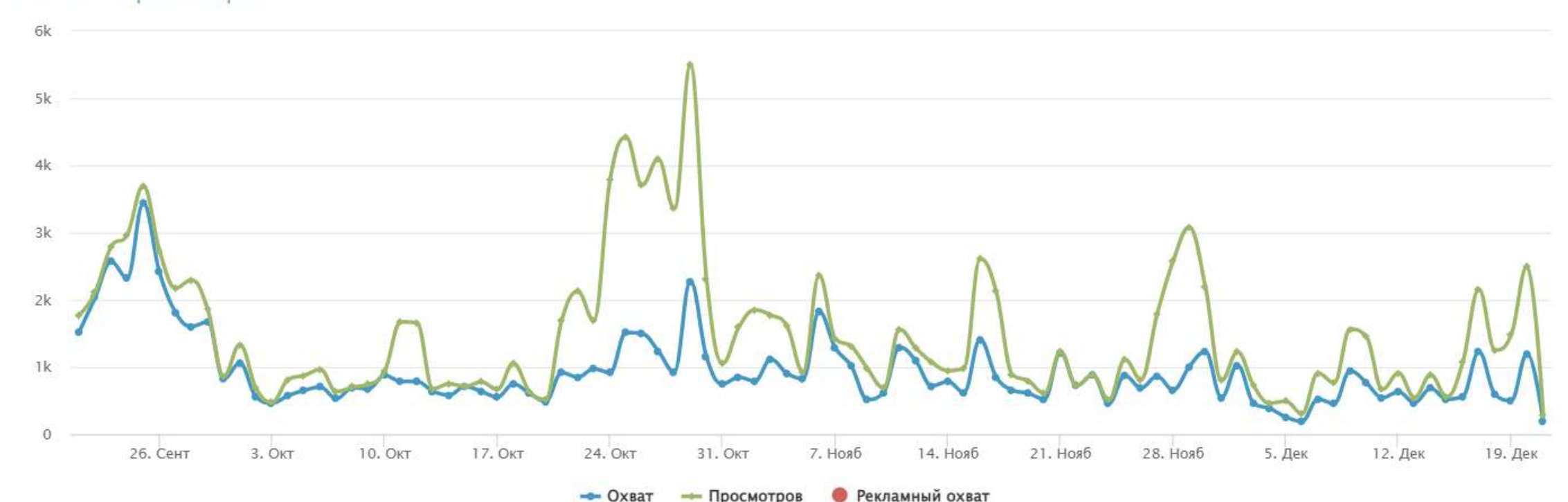
4. Соотнесение длины текста постов с реакциями.

5. Выявление топа хештегов с максимальным охватом.

Длина текста постов



Охват и просмотры

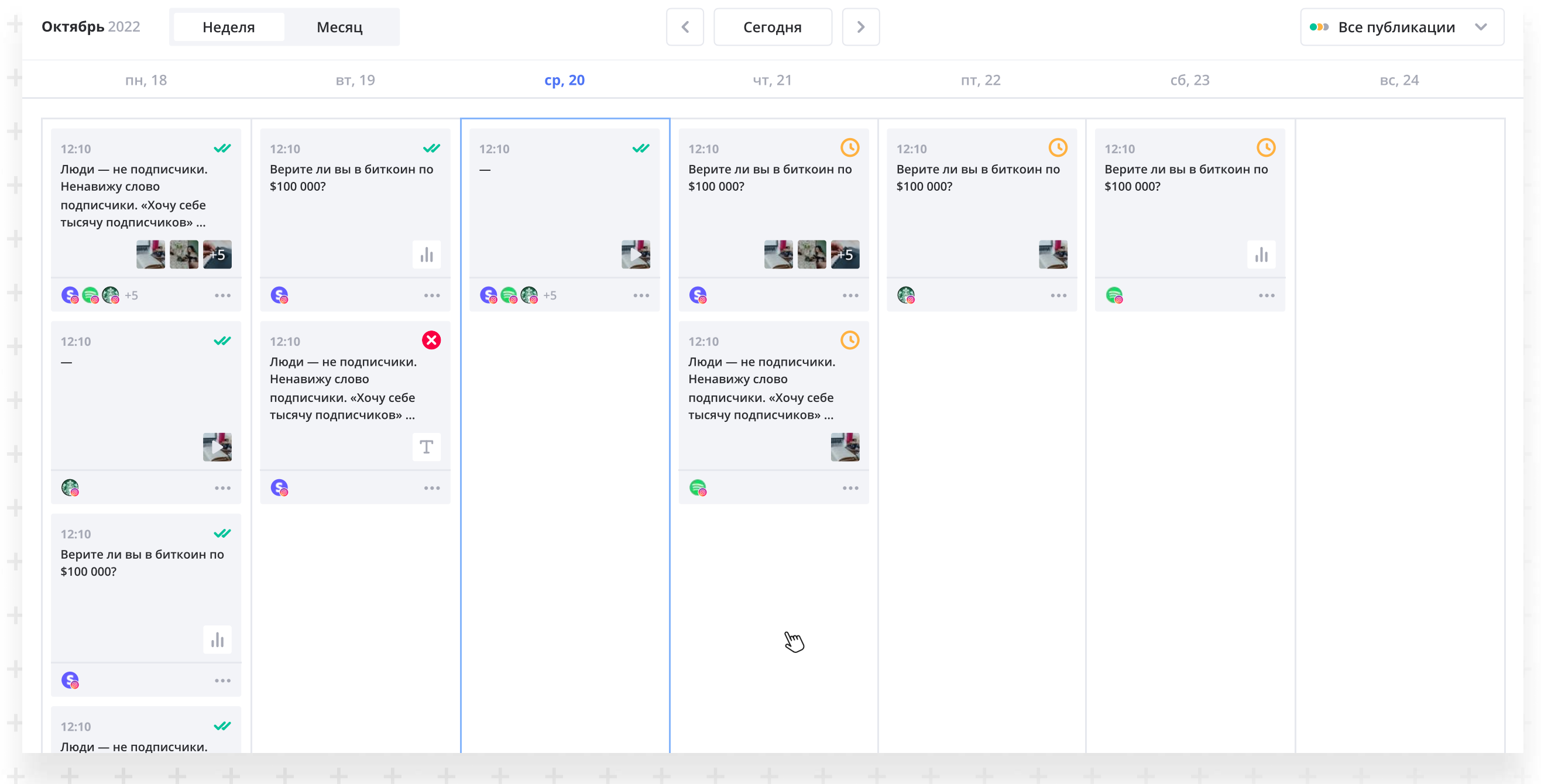


Автопостинг

Планирование, публикация и анализ постов во все соцсети из одного сервиса для упрощения работы и экономии времени.



1. Общий календарь постов для разных соцсетей.
2. Рекомендации по времени публикации.
3. Кросспостинг.



АВТОПОСТИНГ

Планирование, публикация и анализ постов во все соцсети из одного сервиса для упрощения работы и экономии времени.

4. Черновики постов и форматирование текста.

5. Встроенный графический редактор.

6. Статистика опубликованных постов.

Обрезать

Выберите нужное вам расположение фото внутри рамки.

Размер

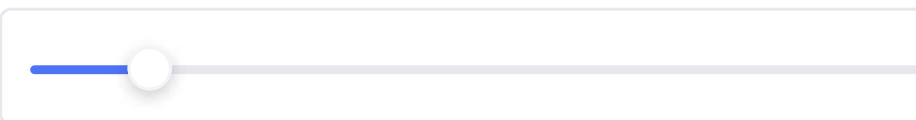
Оригинал

✓ 1:1

4:5

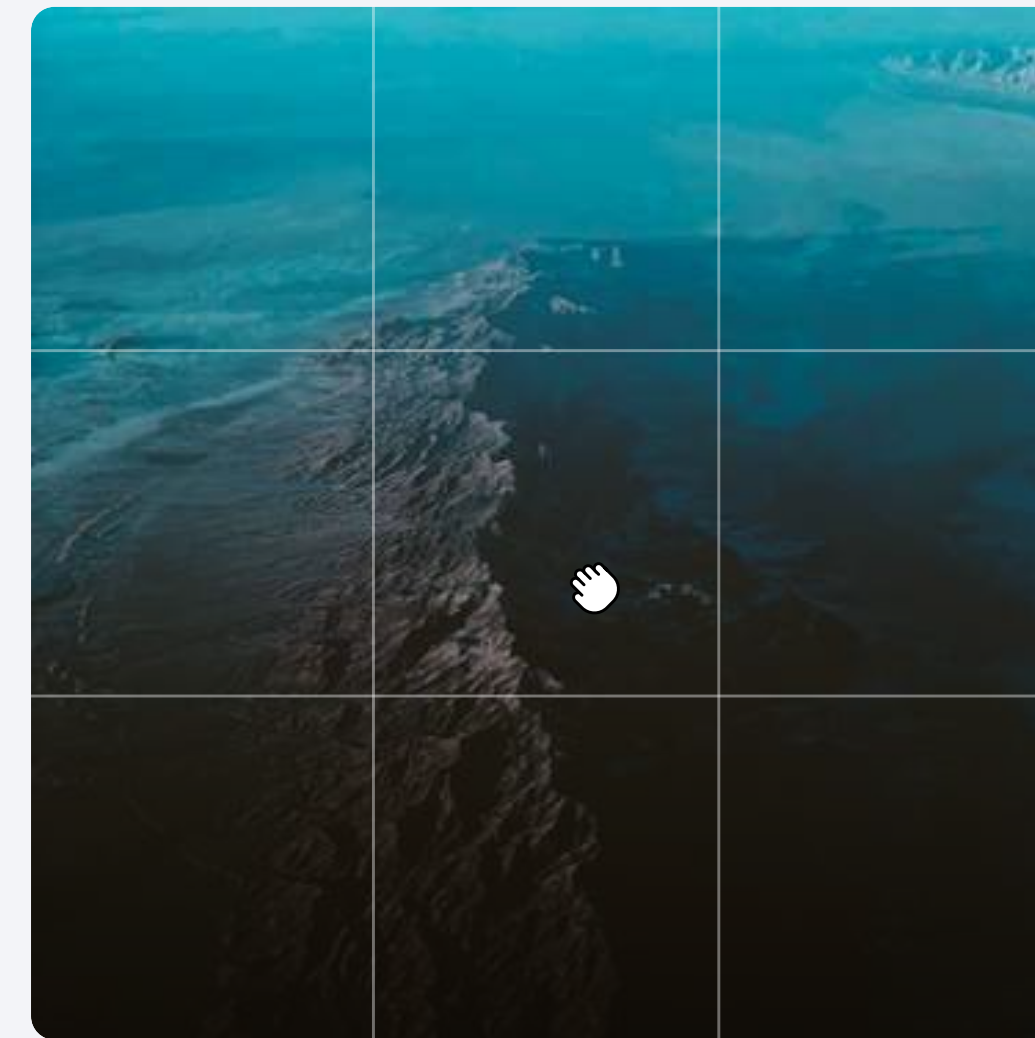
16:9

Увеличение



Применить

Отменить



📅 ср, 10 мая

🕒 12:00



Запланировать пост

Модерация сообщений

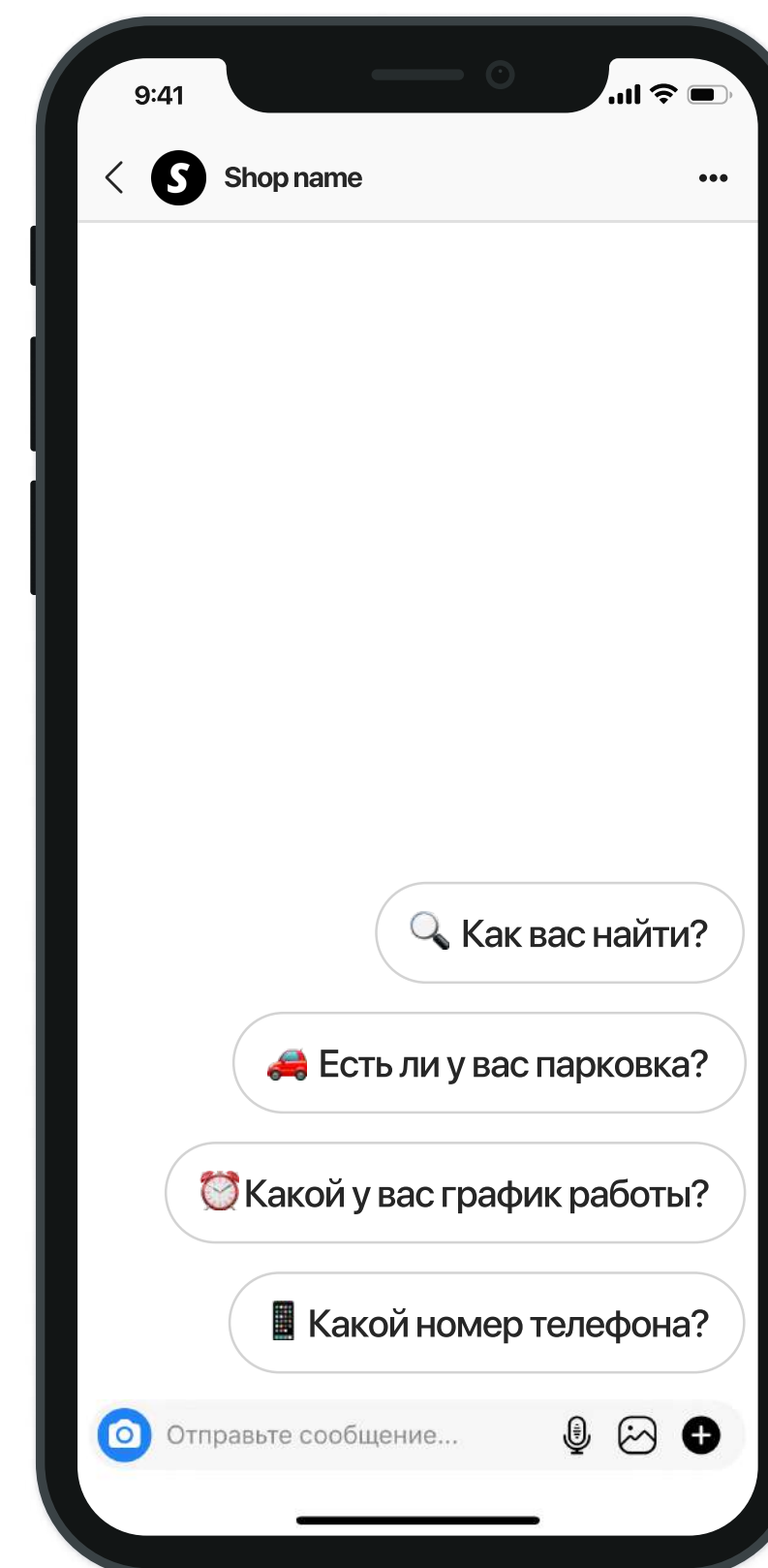
Удобная работа с входящими из всех соцсетей.

Увеличение скорости и объема обработанных сообщений, закрытие наибольшего количества диалогов в продажи благодаря работе в одном окне.

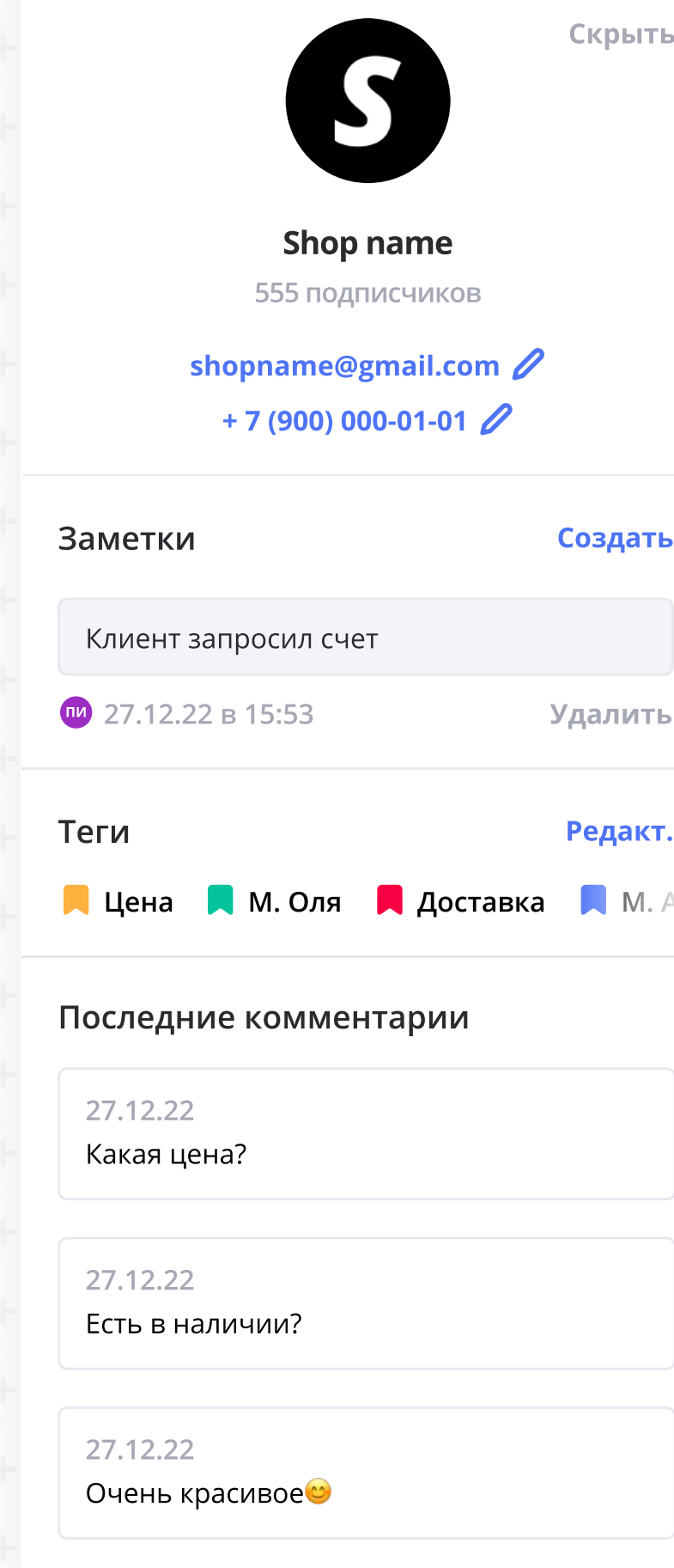
1. Тегирование диалогов.
2. Создание заметок.
3. Прямой ответ из комментариев в Директ.
4. Ведение карточки клиента.



Превью



Карточка клиента



Модерация сообщений

Удобная работа с входящими из всех соцсетей. Увеличение скорости и объема обработанных сообщений, закрытие наибольшего количества диалогов в продажи благодаря работе в одном окне.

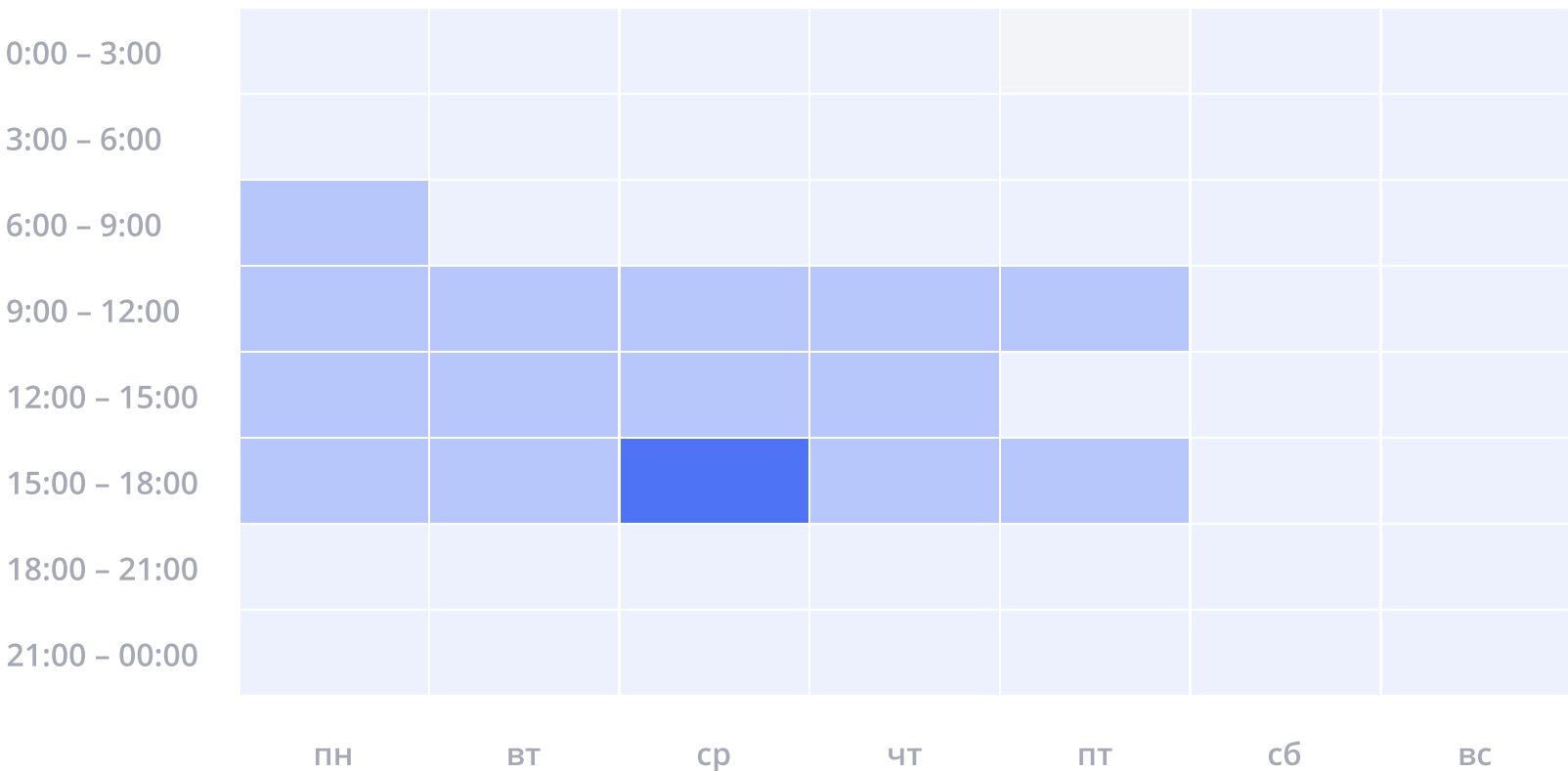
- 5. Распределение операторов по диалогам.
- 6. Шаблоны быстрых ответов.
- 7. Часто задаваемые вопросы и автоответы на них.
- 8. Настройка уведомлений в Telegram.
- 9. Статистика загруженности по часам, скорости ответов и тегам.

Загруженность по часам

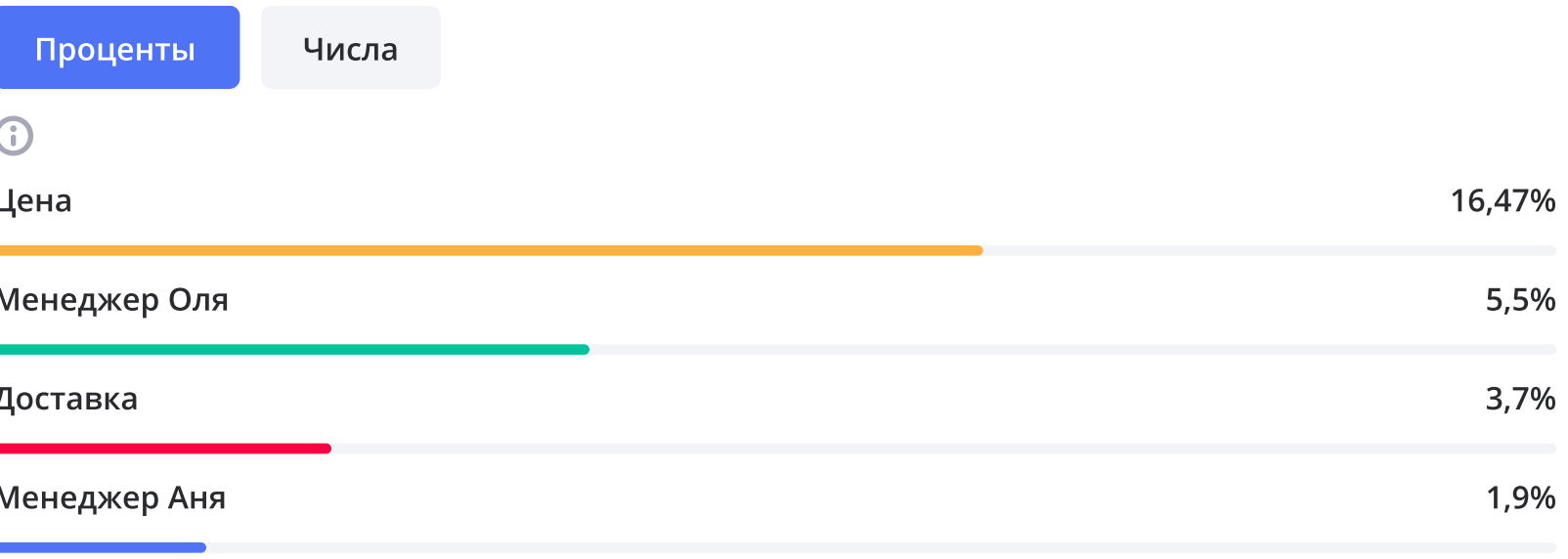
Среда, 15:00 – 18:00

Самое загруженное время

Загруженность по количеству вопросов



Статистика по тегам

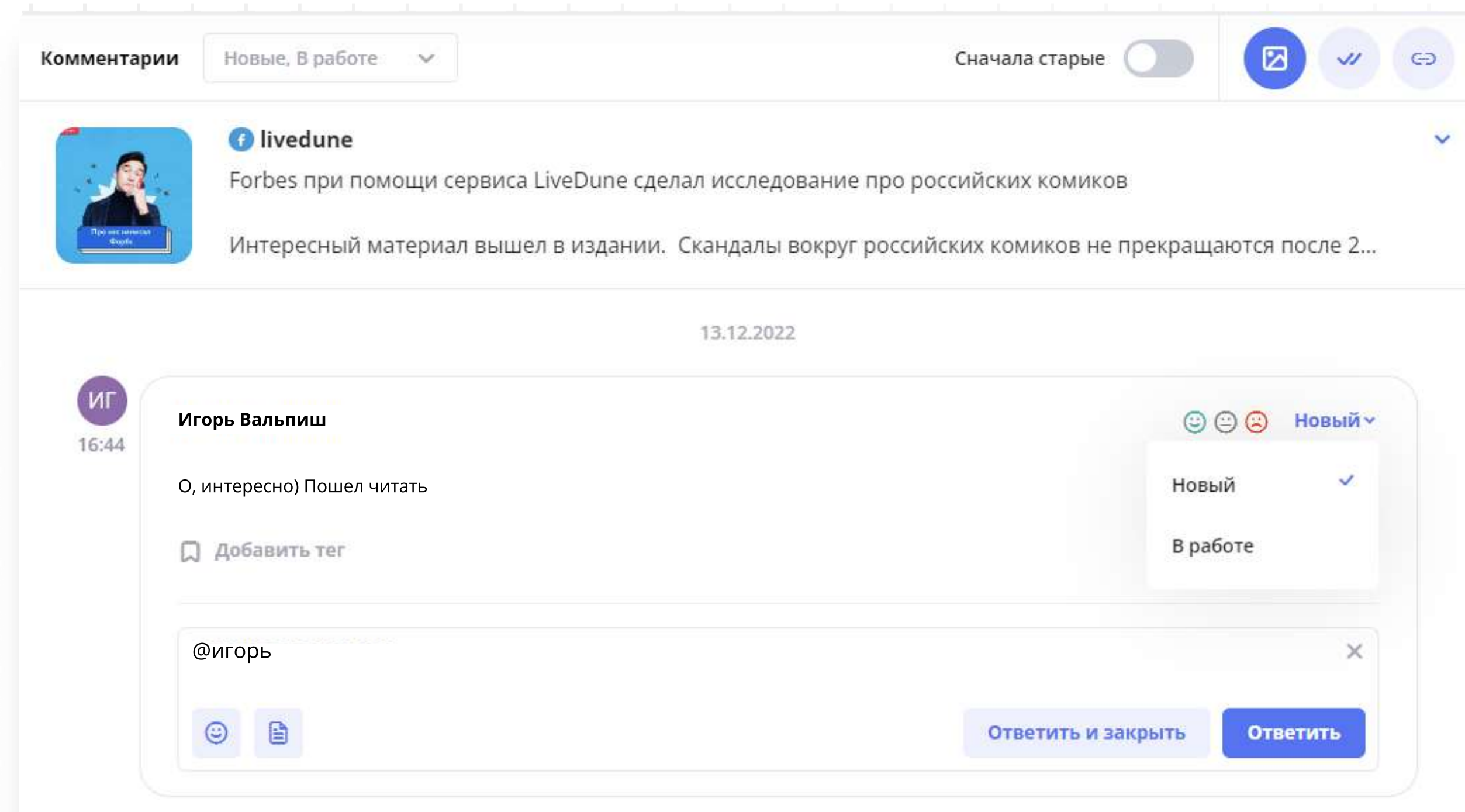


Мониторинг комментариев



Поддержание оперативной коммуникации с пользователями, благодаря встроенным инструментам и обработке комментариев из всех соцсетей в одном месте.

1. Шаблоны для быстрых ответов.
2. Тегирование.
3. Статусы комментариев.
4. Настройка уведомлений в Telegram с возможностью прямого ответа из бота.



Мониторинг комментариев

Поддержание оперативной коммуникации с пользователями, благодаря встроенным инструментам и обработке комментариев из всех соцсетей в одном месте.

5. Автоматическое определение тональности комментариев.

6. Выгрузка комментариев в Excel.

7. Статистика загруженности по часам и скорости ответов.

Скачать комментарии

Выберите нужный аккаунт и пост, чтобы скачать комментарии в формате XLS.

Шаг 1. Выберите аккаунт

Тарифы



delo.media

Выбрать



mediasite

Выбрать



blogofthings

Выбрать

Тональность комментариев ⓘ

График в процентах



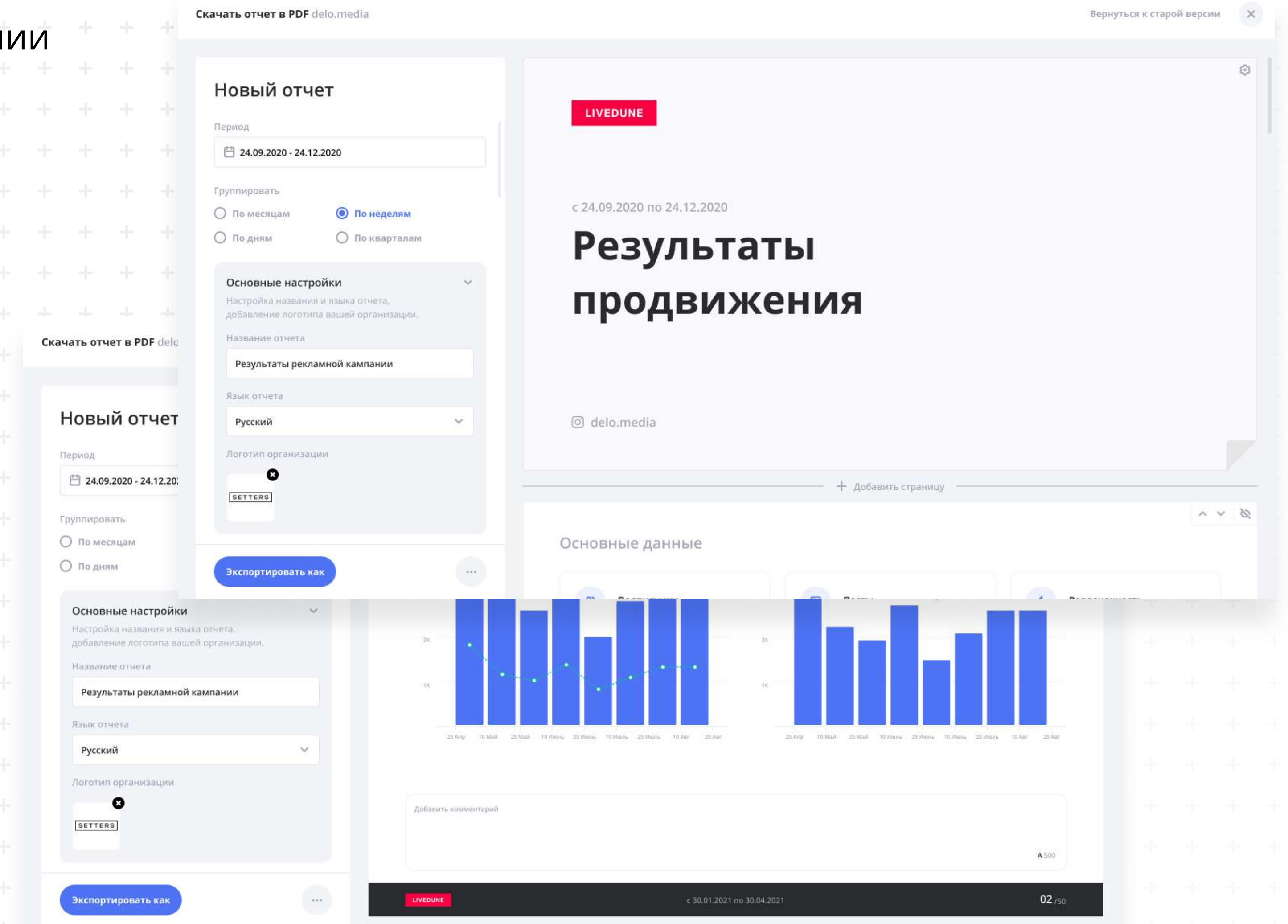
График по дням



Отчеты

Экономия времени и ресурсов на формировании отчетов для клиентов и руководителей.

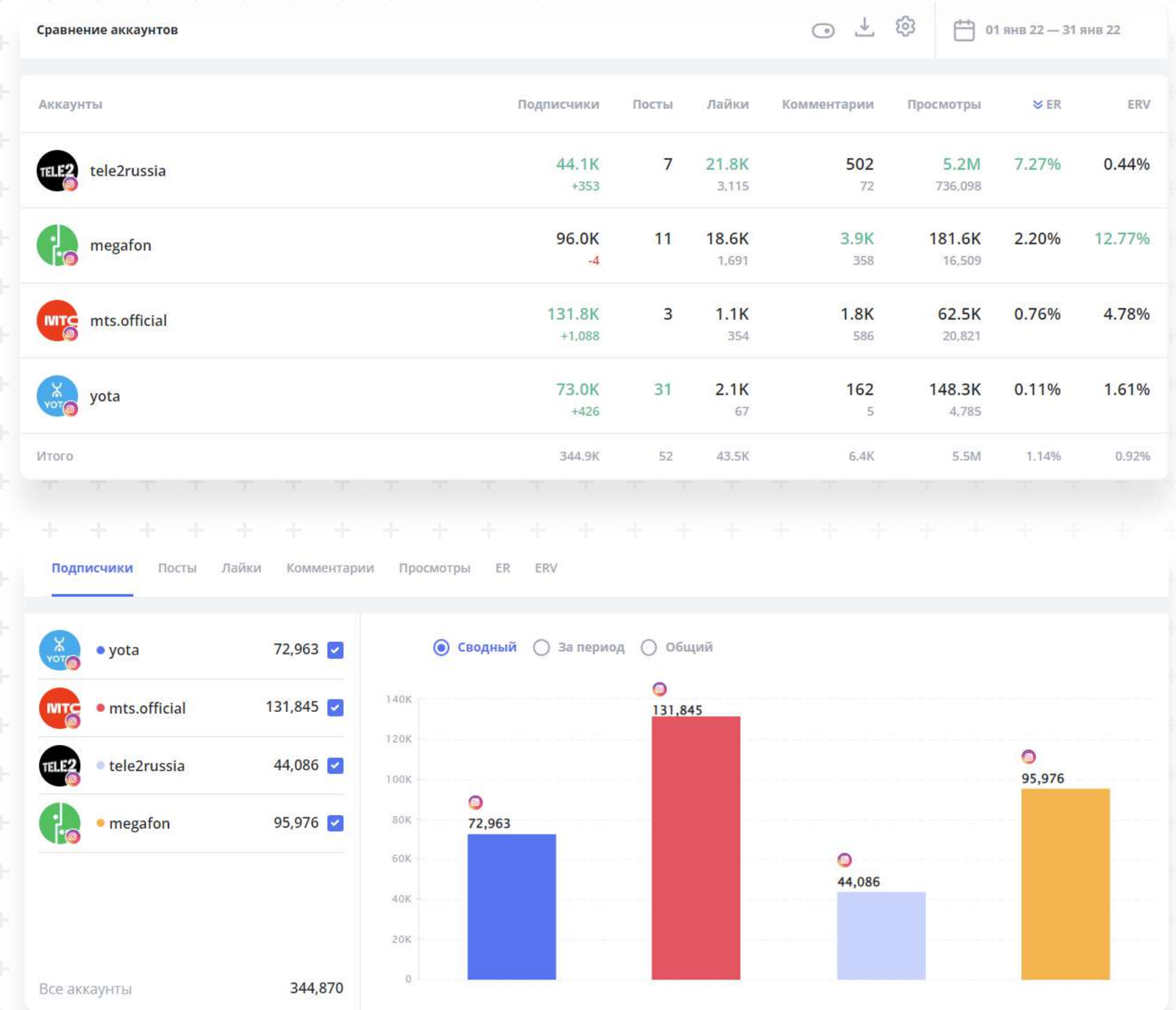
1. Экспорт отчетов в форматах: PDF, Excel и Google Презентации.
2. Создание шаблонов PDF-отчетов.
3. Кастомизация.
4. Настройка еженедельных и ежемесячных отчетов на Email.



Сравнение

Анализ своих аккаунтов за разные периоды и сравнение себя с конкурентами в одном окне, для поиска инсайтов и точек роста, выявления лидеров.

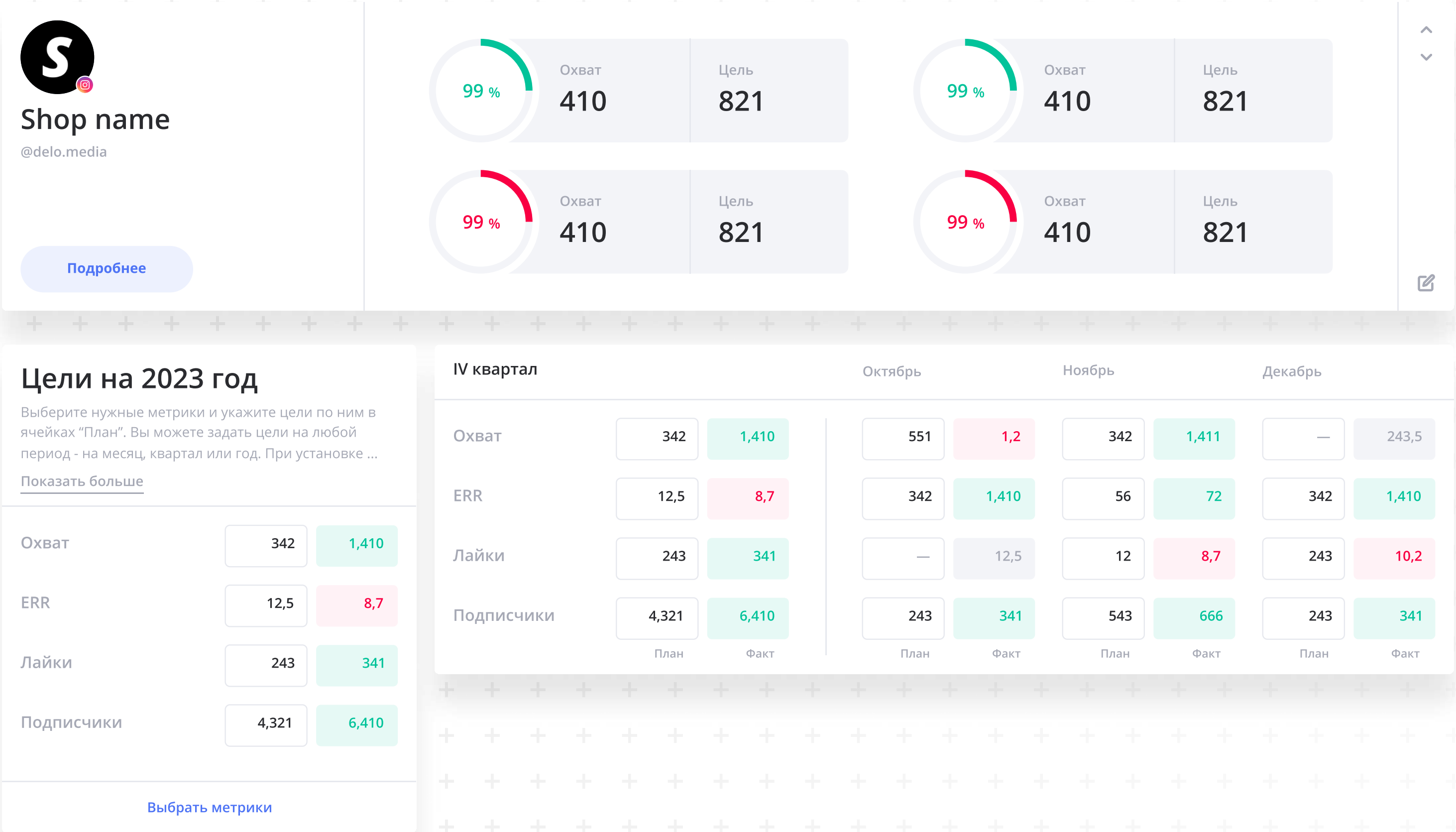
1. Сравнение показателей в таблице с возможностью сортировки.
2. Понятные графики по заданным метрикам.
3. Выгрузка данных в Excel.



Ключевые показатели эффективности (KPI)

Установка целей по всем аккаунтам на год, квартал или месяц и контроль их выполнения. Для себя и коллег.

- 1. Сравнение показателей в таблице с возможностью сортировки.
- 2. Понятные графики по заданным метрикам.
- 3. Выгрузка данных в Excel.

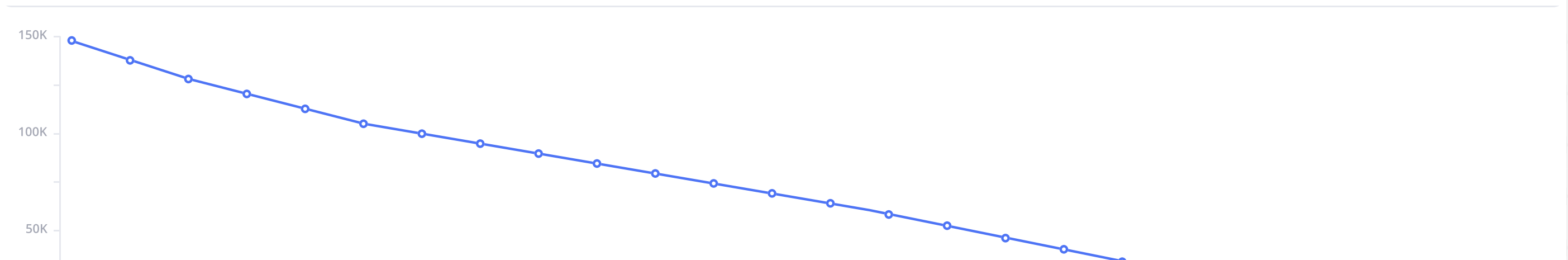


Проверка на накрутки

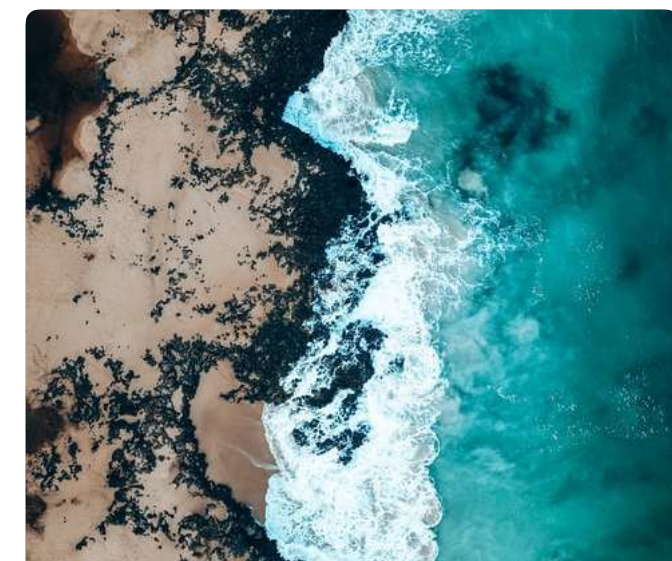
Статистика активности подписчиков в аккаунте Инстаграм, динамика набора лайков для определения недобросовестных блогеров и защиты от траты бюджета на неэффективную рекламу.

1. Срез статистики по месяцам.
2. Анализ вовлеченности аудитории аккаунта.
3. Динамика набора лайков для выявления накруток.
4. Динамика подписчиков для выявления накруток.
5. Топы постов по лайкам и комментариям.

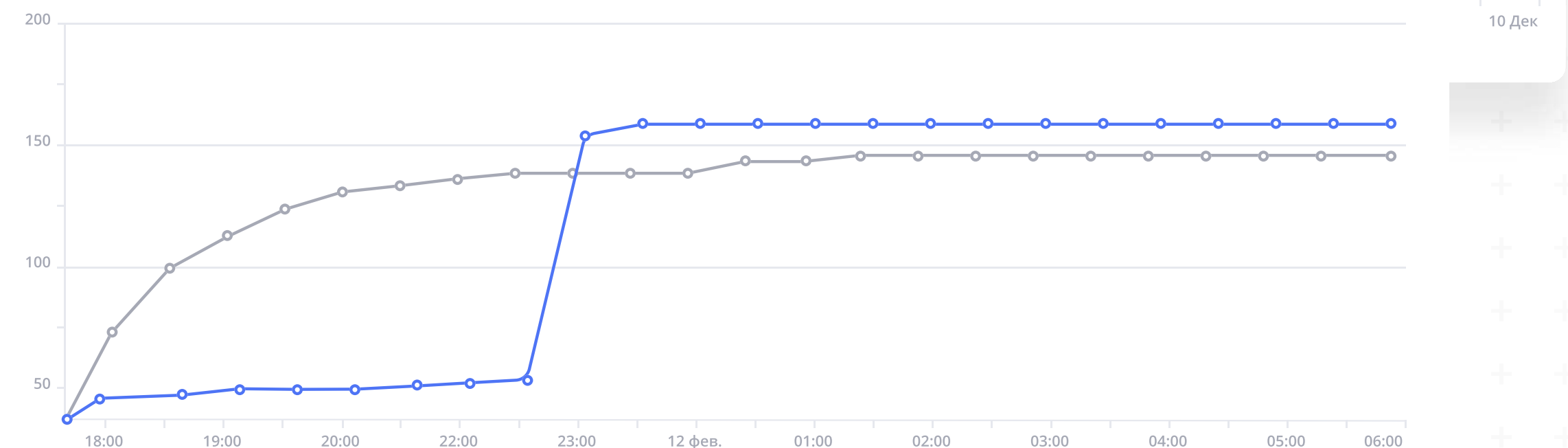
Динамика подписчиков



Динамика набора лайков



11 125



Возможно есть накрутка лайков, необходимо проверить детальнее.

реалистичный набор лайков фактический набор лайков

Командная работа

Распределение уровней доступа сотрудников к модулям и проектам в одном кабинете.



Olya_manager@livedune.com

Статистика аккаунтов

Автопостинг

Мониторинг

Проверка блогеров

KPI

Оплата

Управление аккаунтами

Общая категория

FB

Instagram

VK

OK

YouTube

Для проверки аудитории



Anna_manager@livedune.com

Статистика аккаунтов

Автопостинг

Мониторинг

Проверка блогеров

KPI

Оплата

Управление аккаунтами

Общая категория

FB

Instagram

VK

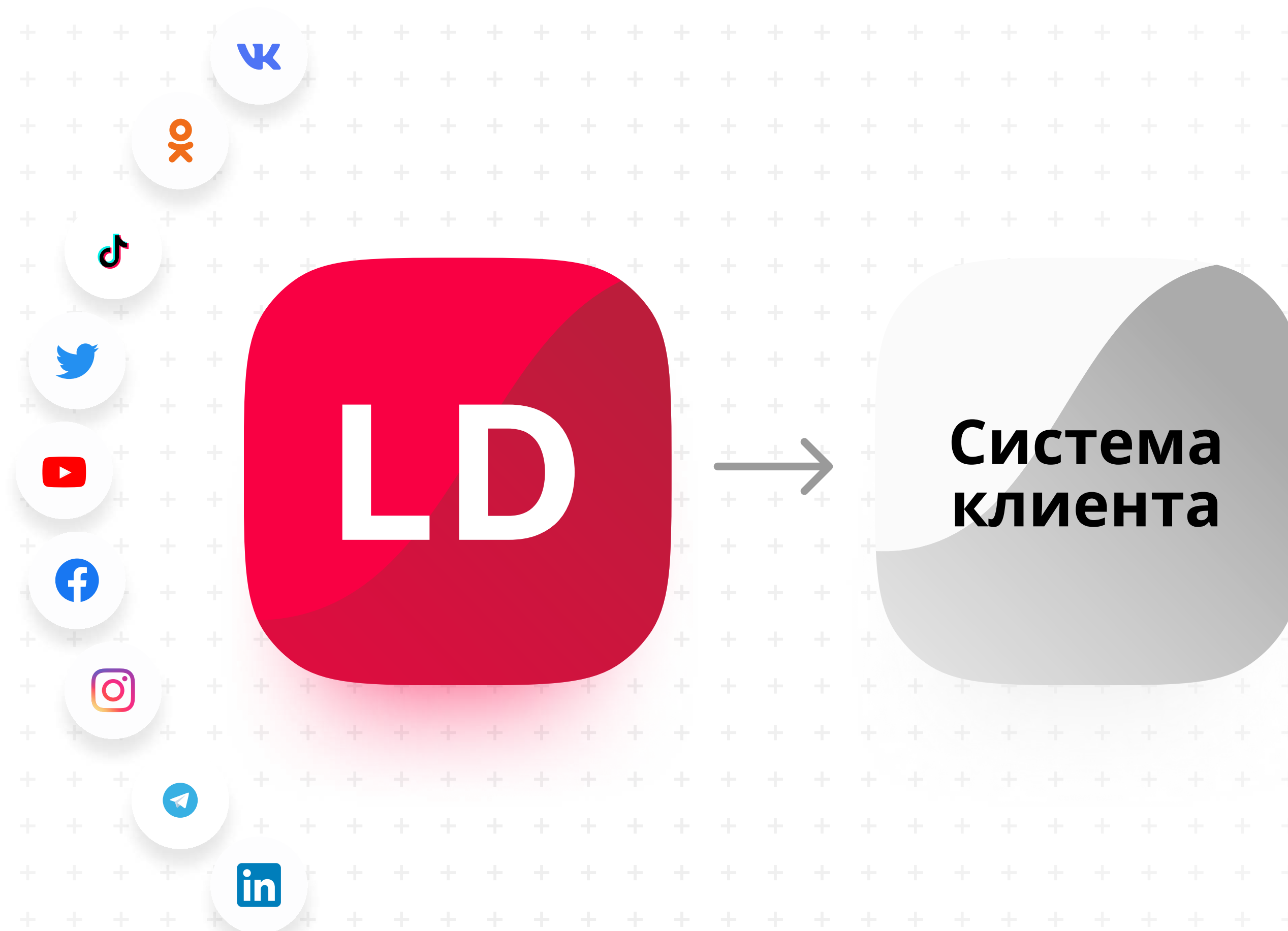
OK

YouTube

Для проверки аудитории

Интеграция

Передача данных в систему клиента,
в том числе в Google Data Studio.



Контакты

Оставьте заявку на индивидуальную
демонстрацию сервиса для вашей команды.



Элена Виштартайте

Team Lead Customer Success

Телефон: +7 (918) 010-04-69

Telegram: @e_livedune

Email: elena@livedune.com

PR-департамент:
pr@livedune.com

Отдел продаж:
elena@livedune.com

HR-департамент:
oksana.yak@livedune.com

CEO:
igor.krasyuk@livedune.com