Инструкция по установке ПО LiveDune ®

Руководство пользователя 2025

СОДЕРЖАНИЕ

Инструкция по установке ПО 1
ВВЕДЕНИЕ 3
1. Возможности 4
1.1 Требования к пользователю 4
1.2 Документация 4
1.3 Технические требования 4
1.4 Начало работы 4
2. ГЛАВНАЯ 5
2.1 Интерфейс 5
3. СТАТИСТИКА 6
3.1 Фильтры 6
4. ОТЧЕТЫ 7
4.1 Создание 7
5. АНАЛИЗ 8
5.1 Эффективность 8
5.2 Сравнение 8
6. АВТОПОСТИНГ 9
6.1 Настройка 9
6.2 Управление 9
7. РАЗДЕЛ «СРАВНЕНИЕ» 10
7.1 Сравнение аккаунтов 10
7.2 Анализ конкурентов 10
8. РАЗДЕЛ «МОНИТОРИНГ» 11
8.1 Настройка мониторинга 11
8.2 Просмотр статистики 11
9. РАЗДЕЛ «KPI» 12
9.1 Настройка KPI 12
9.2 Отслеживание показателей 12
10. РАЗДЕЛ «ПРОВЕРКА» 13
10.1 Проверка данных 13
10.2 Корректировка параметров 13
11. РАЗДЕЛ «ОПЛАТА» 14
11.1 Тарифные планы 14
11.2 Оплата услуг 15

ВВЕДЕНИЕ

LiveDune — платформа для аналитики и управления социальными сетями, предназначенная для:

- Маркетологов
- SMM-специалистов
- Владельцев бизнеса

1. ВОЗМОЖНОСТИ

- Мониторинг статистики
- Анализ эффективности
- Автоматизация публикаций
- Сравнение аккаунтов
- Генерация отчетов

1.1 Требования к пользователю

- Базовые навыки работы с соцсетями
- Опыт использования аналитических инструментов

1.2 Документация

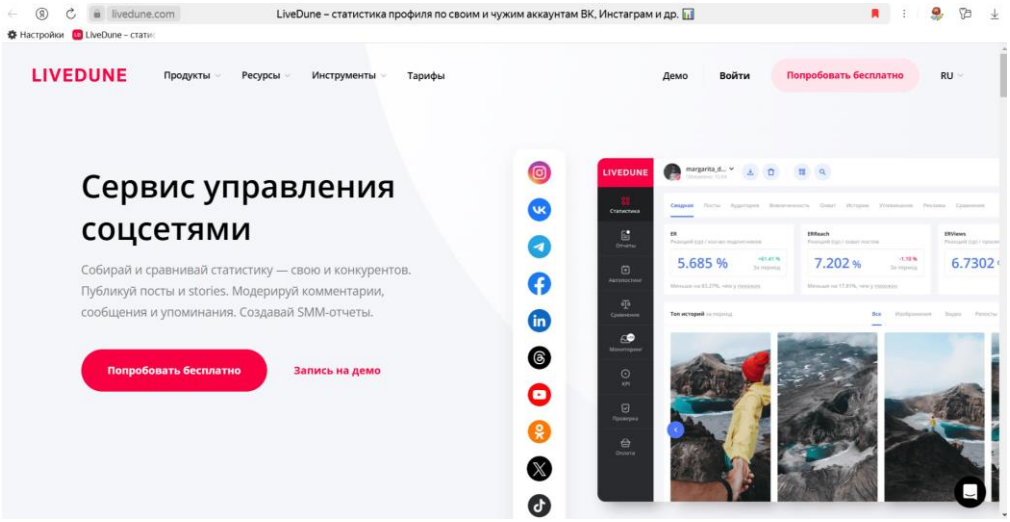
- Настоящее руководство
- FAQ на сайте livedune.com

1.3 Технические требования

- Браузер: Chrome, Safari, Firefox
- Интернет: 5 Мбит/с

1.4 Начало работы

1. Перейдите на livedune.com : https://livedune.com/ru



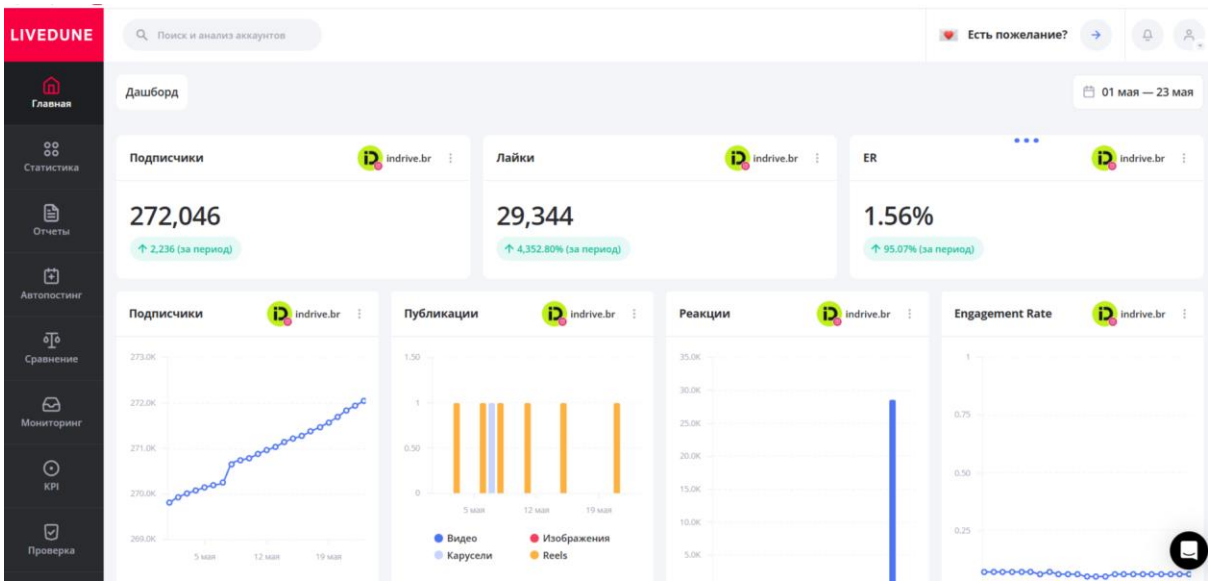
2. Нажмите "Войти"
3. Введите логин/пароль

1.5 Проверка системы

При успешном входе откроется Главная страница.

2. ГЛАВНАЯ

2.1 Интерфейс



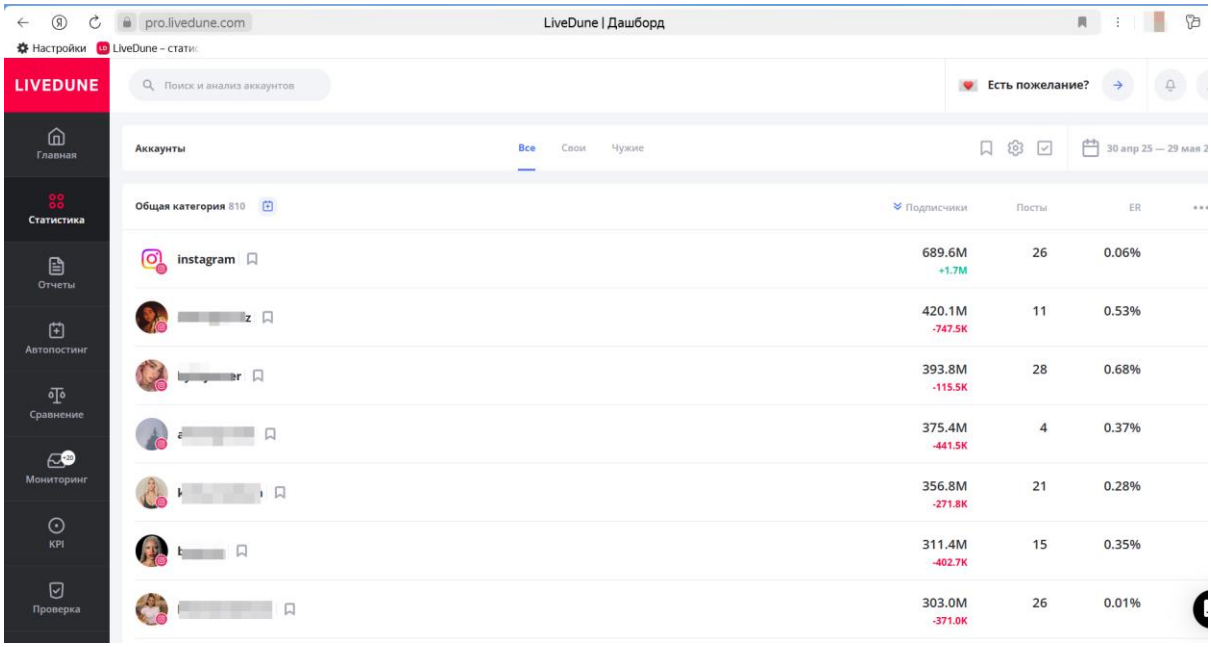
- Быстрый доступ к разделам
- Виджеты ключевых метрик
- Меню навигации

2.2 Навигация

Используйте боковое меню для перехода между разделами.

3. СТАТИСТИКА

3.1 Фильтры



- Выберите период
- Укажите аккаунты
- Примените фильтры

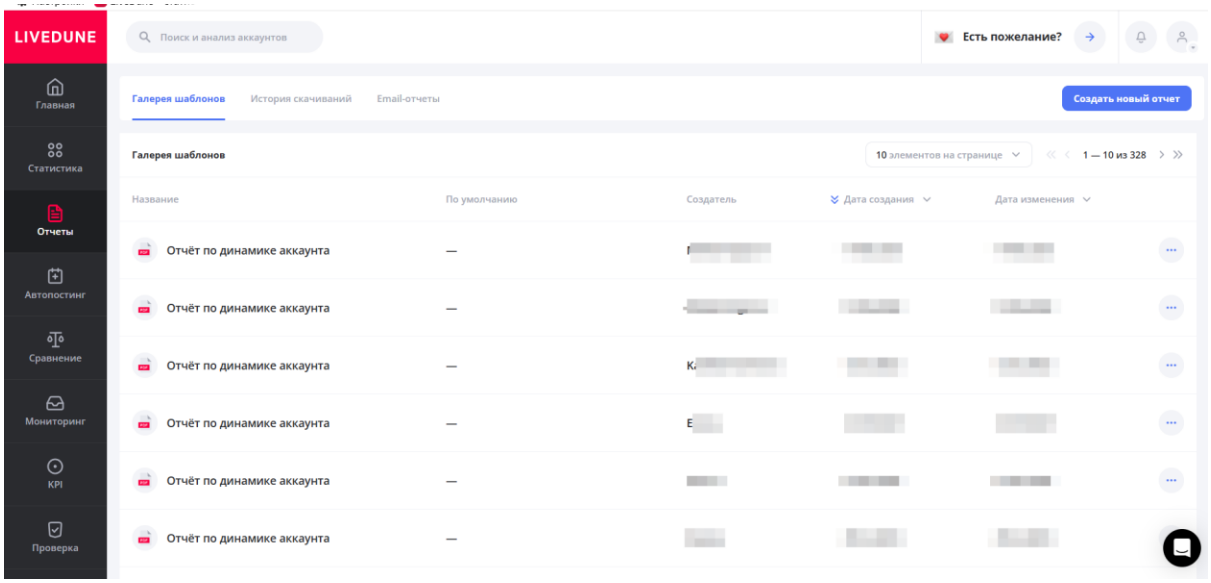
3.2 Данные

- Просмотры
- Охват
- Вовлеченность

4. ОТЧЕТЫ

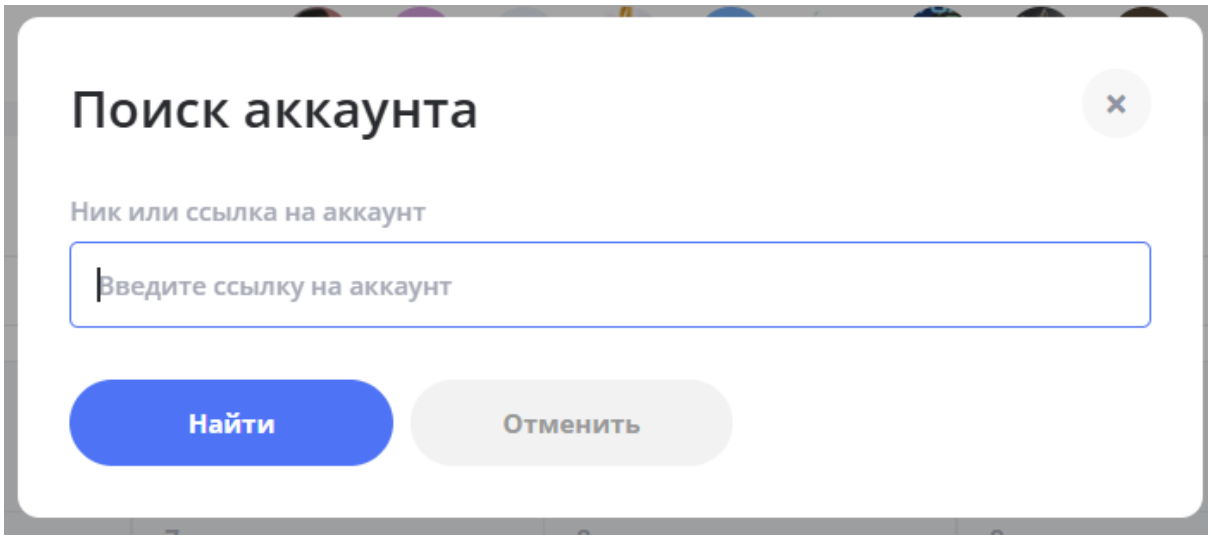
4.1 Создание

Нажмите "Новый отчет"
Выберите параметры
Экспортируйте в PDF/Excel
4.2 Настройка



Выбор метрик
Период
Формат

5. АНАЛИЗ



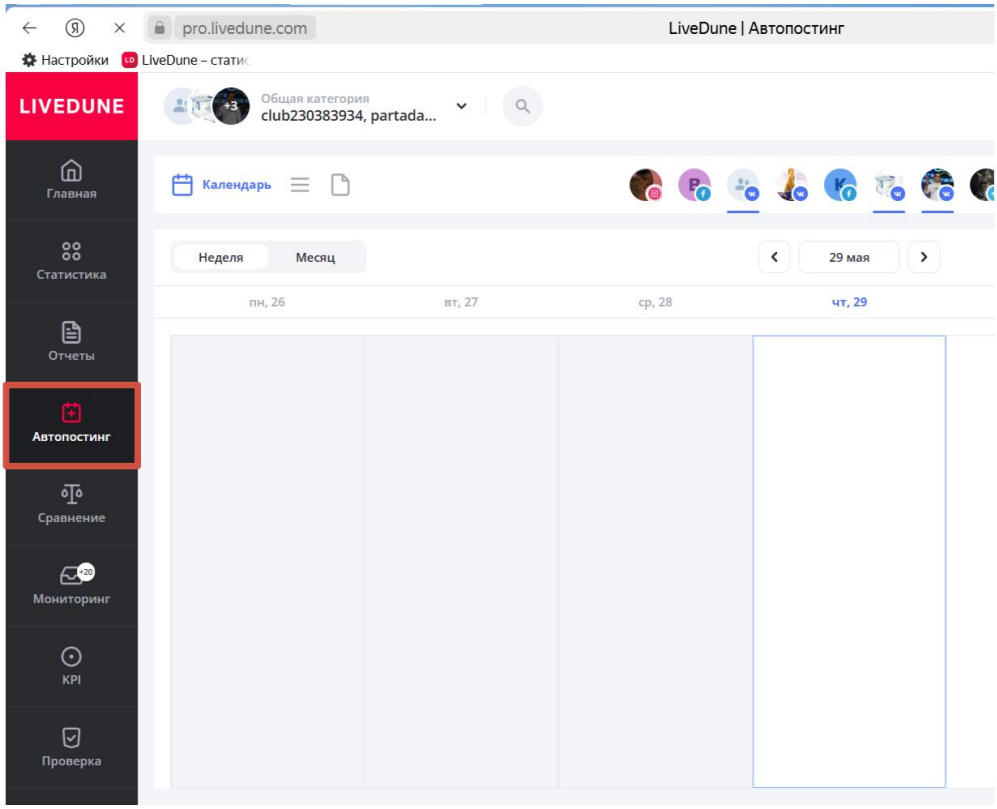
5.1 Эффективность

- Динамика показателей
- Анализ аудитории

5.2 Сравнение

- Конкуренты
- Периоды

6. АВТОПОСТИНГ



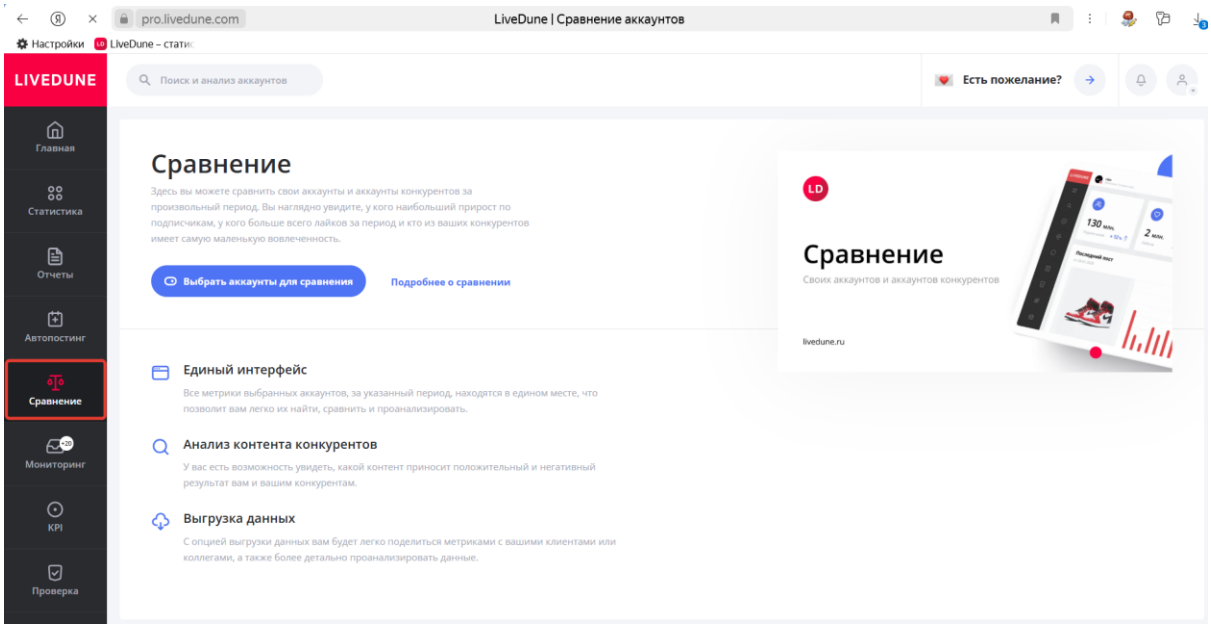
6.1 Настройка

1. Создайте пост
2. Укажите время
3. Запланируйте

6.2 Управление

- Редактирование
- Удаление
- История

7. РАЗДЕЛ «СРАВНЕНИЕ»



7.1 Сравнение аккаунтов

Функционал:

- Сравнение до 5 аккаунтов одновременно
- Визуализация в виде графиков/таблиц
- Ключевые метрики: охват, вовлеченность, рост подписчиков

Как использовать:

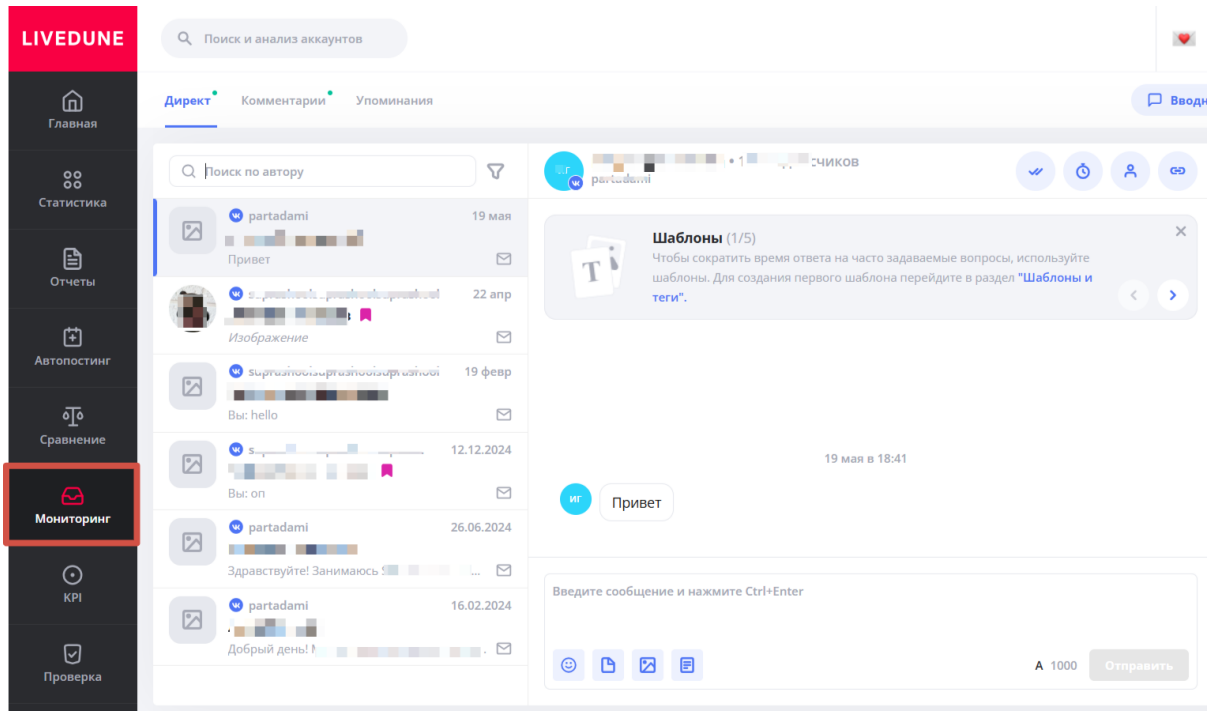
1. Нажмите "+Добавить аккаунт"
2. Выберите аккаунты из списка
3. Задайте период сравнения
4. Нажмите "Сравнить"

7.2 Анализ конкурентов

Особенности:

- Автоматический сбор данных конкурентов
- Выявление сильных/слабых сторон
- Рекомендации по улучшению

8. РАЗДЕЛ «МОНИТОРИНГ»



8.1 Настройка мониторинга

[СКРИН: Настройки мониторинга]
Параметры:

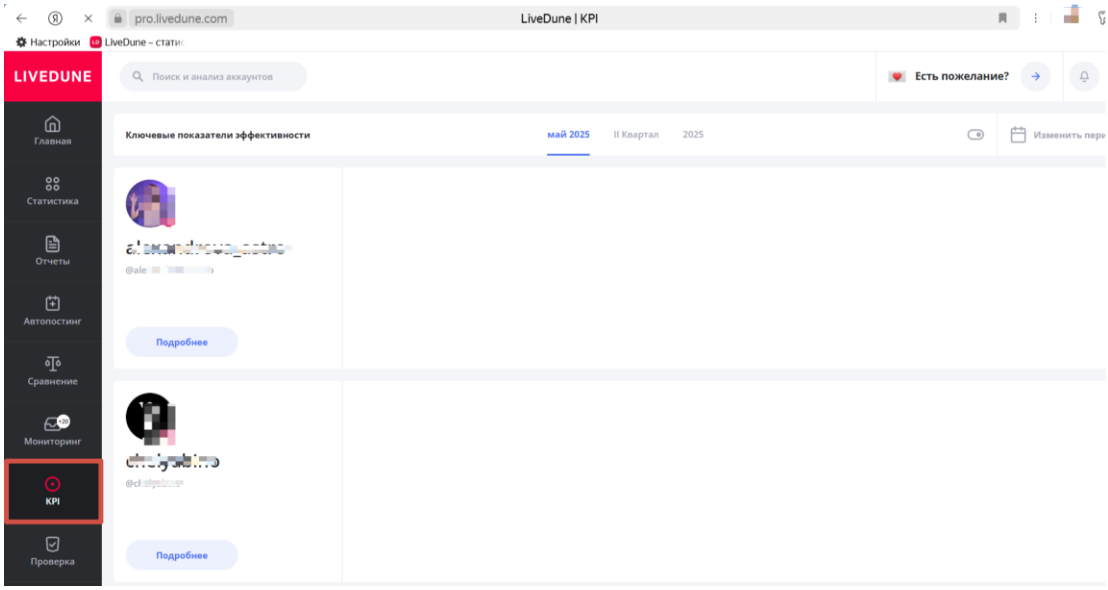
- Ключевые слова и хэштеги
- Частота проверки (каждый час/день)
- Уведомления (email/telegram)

8.2 Просмотр статистики

[СКРИН: Данные мониторинга]
Доступные отчеты:

- Динамика упоминаний
- Тональность обсуждений
- Топ авторов контента

9. РАЗДЕЛ «KPI»



9.1 Настройка KPI

Что можно настроить:

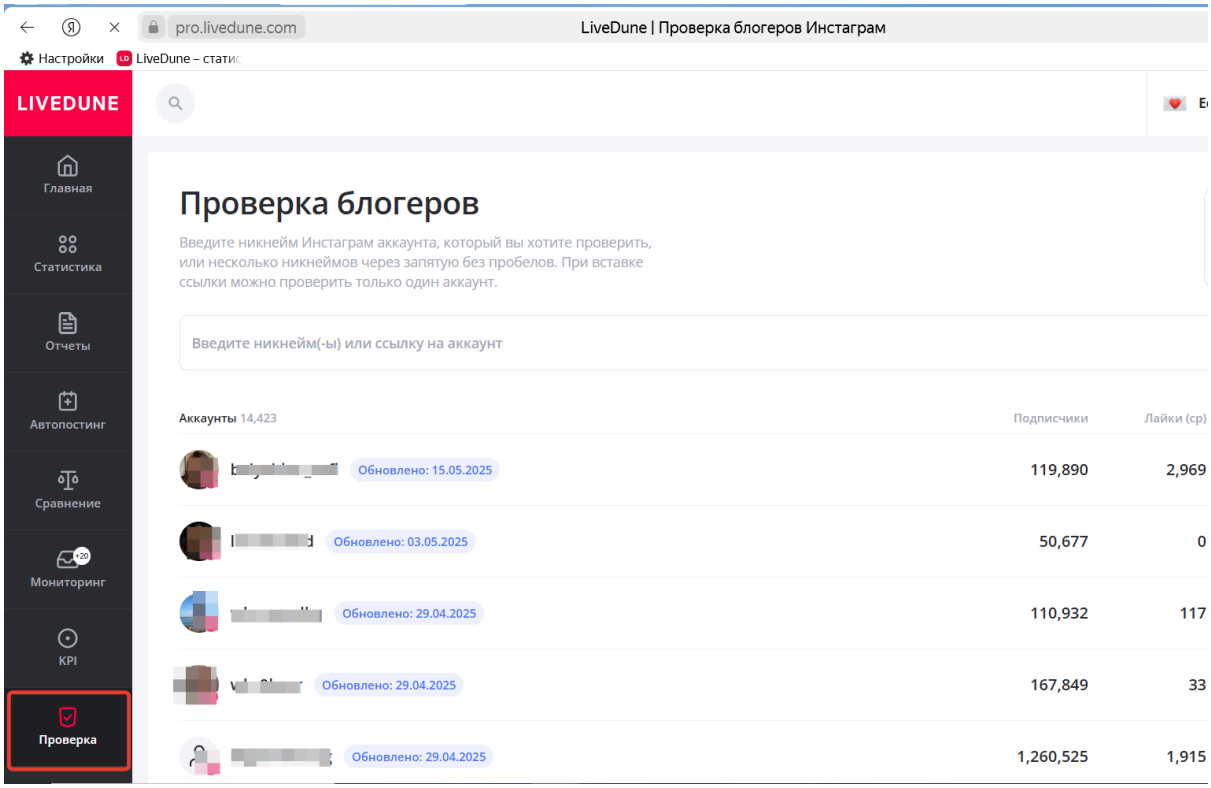
- Целевые показатели
- Веса метрик
- Периодичность отчетов

9.2 Отслеживание показателей

Визуализация:

- Прогресс-бары выполнения
- Цветовая индикация (красный/желтый/зеленый)
- История изменений

10. РАЗДЕЛ «ПРОВЕРКА»



10.1 Проверка данных

Проверяемые параметры:

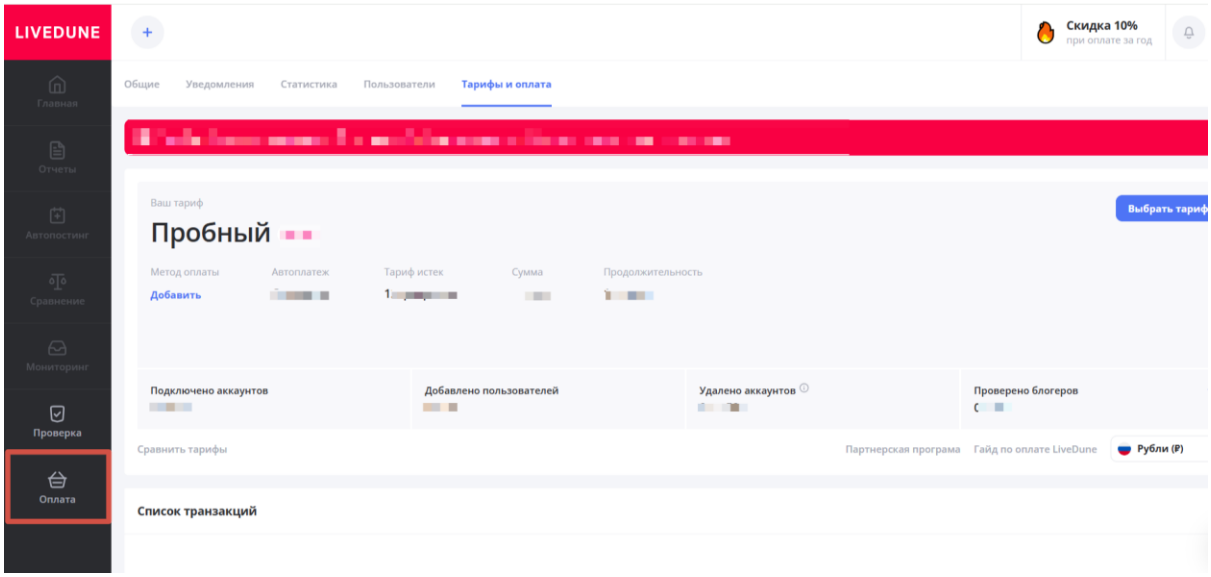
- Корректность статистики
- Актуальность данных
- Выявление аномалий

10.2 Корректировка параметров

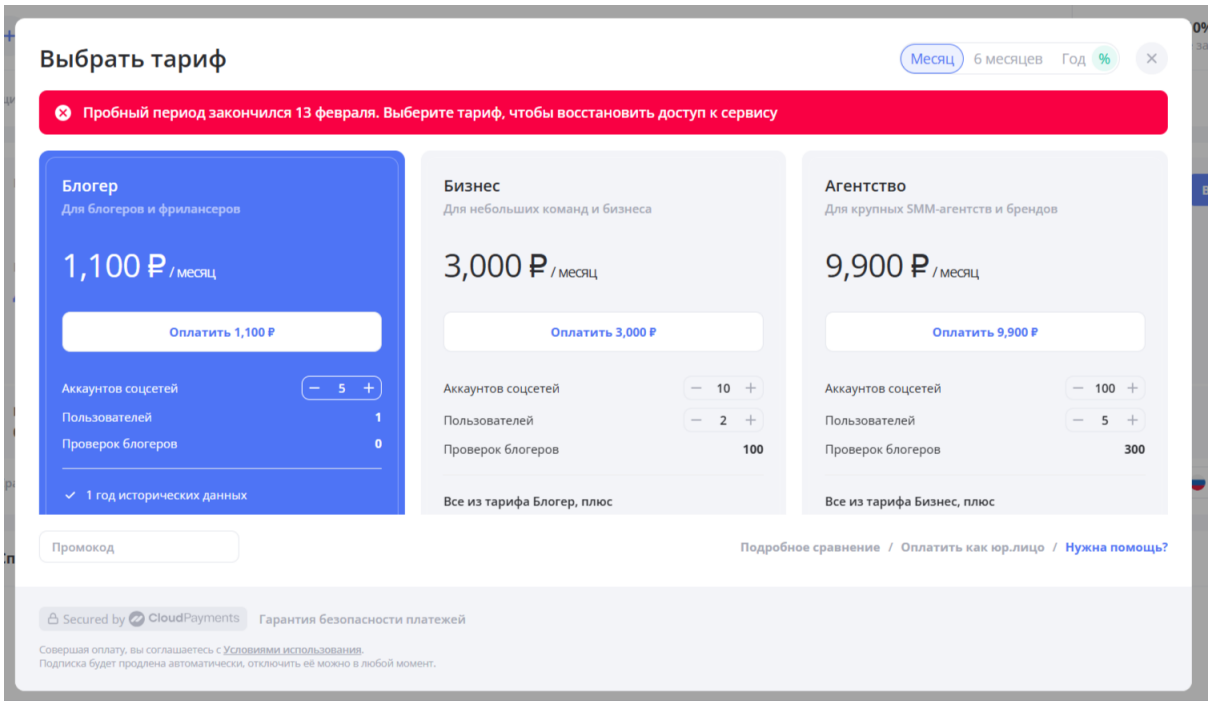
Доступные действия:

- Пересчет метрик
- Ручной ввод данных
- Сброс кэша

11. РАЗДЕЛ «ОПЛАТА»



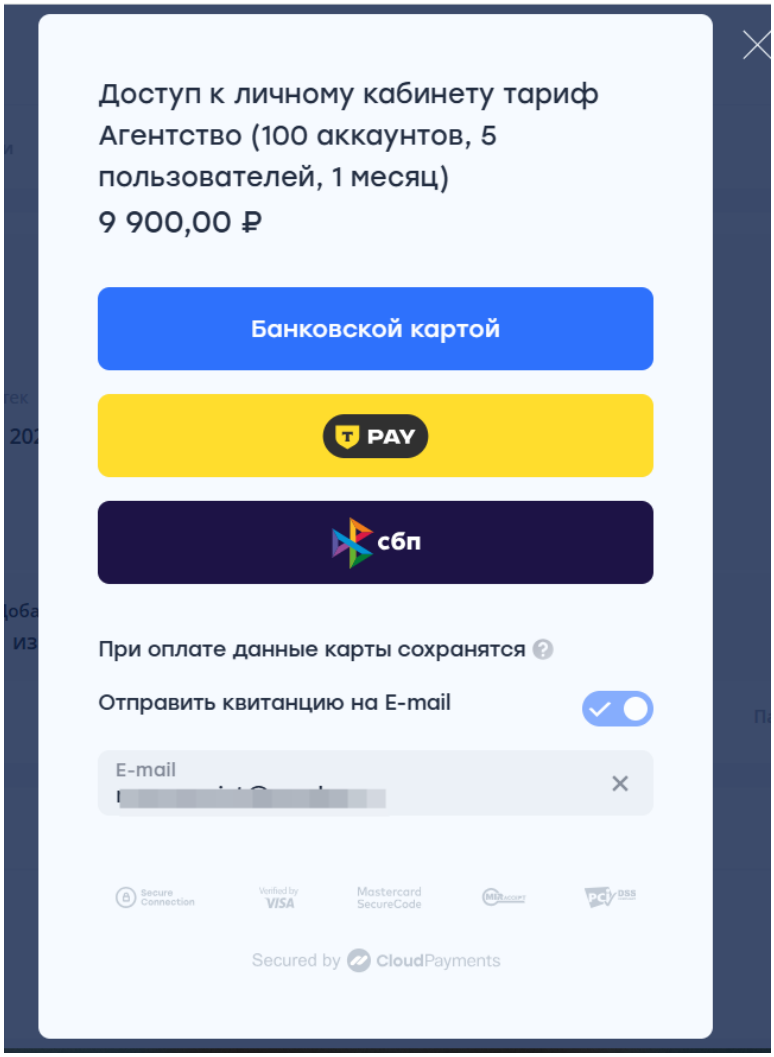
11.1 Тарифные планы



Доступные варианты:

- Блогер
- Бизнес
- Агентство

11.2 Оплата услуг



Способы оплаты:

- Банковские карты
- Электронные кошельки
- Криптовалюта (BTC, USDT)

® LiveDune, 2025

Для дополнительной информации: support@livedune.com