

## **Публичная оферта о заключении лицензионного договора**

Настоящая публичная оферта составлена в полном соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, содержит все существенные условия лицензионного договора. В случае безоговорочного согласия Лицензиата с условиями настоящей публичной оферты, лицензионный договор считается заключенным с момента совершения Лицензиатом всех необходимых действий, указанных в тексте публичной оферты, и означает согласие со всеми без исключения и дополнения условиями договора.

Не вступая в противоречие с условиями настоящей оферты, Лицензиар и Лицензиат вправе в любое время оформить лицензионный договор в форме письменного двухстороннего документа.

### **1. Термины и определения**

1.1. Стороны пришли к соглашению, что следующие понятия будут иметь значения, определяемые ниже:

1.1.1. Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «Дюна» (ИНН 2311243031 ОГРН 1172375067424), разработчик и правообладатель программы для ЭВМ LiveDune, доступ к которой осуществляется с помощью интерфейса, визуализированного на Сайте.

1.1.2. Лицензиат – физическое или юридическое лицо, заключившее с Лицензиаром лицензионный договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1.1.3. ПО, программное обеспечение, информационная система мониторинга LiveDune – программа для ЭВМ, разработанная Лицензиаром, исключительные права на которое принадлежат Лицензиару в соответствии со свидетельством о регистрации программы для ЭВМ №2020618124 от 20.07.2020, доступ к которой предоставляется с использованием интерфейса, визуализированного на Сайте.

1.1.4. Оферта – публичное предложение Лицензиара, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним лицензионный договор на использование ПО LiveDune (далее – Договор/Оферта).

1.1.5. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора посредством совершения действий, указанных в пункте 2.9 настоящего Договора.

1.1.6. Аккаунт – профиль пользователя в одной из следующих социальных сетей:

- Instagram\*;
- Facebook\*;
- Вконтакте;
- Одноклассники;
- YouTube;
- Telegram;
- Tik-Tok;
- LinkedIn;

- и другие социальные сети

1.1.7. Пробный период – период, в течение которого Лицензиату предоставляется доступ к ПО LiveDune, с возможными ограничениями функциональности по усмотрению Лицензиара, на установленный Лицензиаром период.

1.1.8. Лицензионные платежи — денежная сумма, которую Лицензиат обязуется оплатить Лицензиару за предоставление права использования ПО в соответствии с настоящим договором.

1.1.9. Процессор – онлайн-сервис для приема платежей на Сайте Лицензиара.

1.1.10. Сайт – сайт, размещенный в сети Интернет по адресам <https://pro.livedune.ru> и <https://pro.livedune.com>, посредством которых реализуется право использования ПО.

1.1.11. Техническая поддержка — мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования программного обеспечения, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиатов по вопросам пользования функционалом программного обеспечения.

1.1.12. Учетная запись – совокупность данных о Лицензиате или лице, действующем от его имени, необходимых для предоставления доступа к ПО. Такой доступ может быть предоставлен с использованием уникального идентификатора (логина) и пароля Лицензиата, либо путем авторизации с использованием аккаунта VK ID, Яндекс ID и иных сторонних сервисов.

1.1.13. Личный кабинет – персональный раздел на Сайте Лицензиара, доступный Лицензиату после регистрации или авторизации, включающий в себя Статистику, профиль, настройки, историю платежей, чат поддержки и другие функции, необходимые для управления услугами и использования ПО.

1.1.14. Статистика – главная страница Сайта, на которой размещены Аккаунты Лицензиата, обновляемые один раз в час.

1.1.15. Учетный период – соответствующий период времени, исчисляемый в календарных месяцах, в соответствии с тарифным планом, выбранным Лицензиатом.

1.1.16. В оферте могут быть использованы иные термины. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты, а при его отсутствии в соответствии с законодательством РФ, сайтами <https://livedune.com> и <https://pro.livedune.com>, или значением, принятым в сети Интернет.

## **2. Предмет договора**

2.1. Лицензиар, являясь разработчиком, владельцем и обладателем исключительных прав на информационную систему LiveDune, предоставляет Лицензиату на условиях настоящего договора право использования ПО за определенную настоящим Договором плату.

2.2. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:

- запуск,

- функциональное использование,

и в следующих целях:

- сбор статистических данных по Аккаунтам и отображение их на Сайте;
- мониторинг и выгрузка комментариев из Аккаунтов, зарегистрированных Лицензиатом;
- планирование публикаций в социальных сетях,
- иные цели, для которых предназначено ПО в соответствии с его возможностями, анонсированными на Сайте.

2.3. Доступ к ПО и его использование осуществляется посредством браузеров или иных программ, использующих веб-протоколы.

2.4. Использование ПО разрешено на территории всего мира.

2.5. С целью ознакомления с возможностями ПО Лицензиату может быть предоставлено право безвозмездного доступа к ПО в пробный период по соглашению с Лицензиаром.

2.6. Договор считается исполненным со стороны Лицензиара с момента исполнения Лицензиаром обязательства, указанного в п.2.1.

2.7. ПО является интеллектуальной собственностью, правовая охрана которой устанавливается частью 4 Гражданского кодекса Российской Федерации, международными соглашениями Российской Федерации. Лицензиар гарантирует наличие у него прав, необходимых для исполнения договора. Лицензиат признает и соглашается с тем, что программное обеспечение и все, что с ним связано, содержит конфиденциальную информацию, которая защищена законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации и международными соглашениями. Ни сам Лицензиат, ни иные лица при его содействии не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программы; а также совершать иные действия, без согласия Лицензиара, и, направленные на нарушение прав Лицензиара.

2.8. Все условия Оферты применяются в равной степени к ПО Информационной системе мониторинга LiveDune в целом, и к ее компонентам в отдельности, включая все обновления.

2.9. Акцепт оферты и заключение Договора.

Акцептом настоящей Оферты является совершение Лицензиатом следующих действий:

2.9.1. Регистрация на Сайте Лицензиара:

- Заполнение регистрационной формы на Сайте Лицензиара с указанием достоверных идентифицирующих данных (логин, пароль, электронная почта), либо Авторизация через VK ID, Яндекс ID и иные сторонние сервисы, доступные на Сайте Лицензиара.

2.9.2. Нажатие кнопки "Зарегистрироваться" или "Войти через VK ID, Яндекс ID" и иные сторонние сервисы, доступные на Сайте Лицензиара, при этом Лицензиат подтверждает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий настоящей Оферты.

2.9.3. Оплата лицензионного платежа:

- После регистрации или авторизации Лицензиату предоставляется доступ к Личному кабинету, Статистике, где он может выбрать тарифный план и произвести оплату. Оплата лицензионного платежа (в полном или частичном размере по выбранному тарифному плану, оплата пробного периода) является подтверждением акцепта и заключения Договора на условиях настоящей Оферты.

#### 2.10. Идентификация Лицензиата:

Идентификация Лицензиата (акцептанта) производится по данным, указанным при регистрации или авторизации через сторонние сервисы, а также по данным, введенным при оплате Тарифа по Договору.

#### 2.11. Лицензиат, совершая акцепт, подтверждает, что:

- полностью ознакомился и согласен со всеми условиями Оферты,
- его технические возможности позволяют использовать ПО,
- он понимает, что возврат средств после оплаты возможен только в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.12. Лицензиат обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения (браузера, антивирусных программ) на своем персональном компьютере или иных устройствах, необходимых для получения доступа. Лицензиар не отвечает за не предоставление доступа к функционалу ПО в связи с невозможностью Лицензиата их получить по причине отсутствия подключения к сети Интернет и необходимого компьютерного/программного обеспечения, в том числе несоответствия характеристик персонального компьютера и иных используемых устройств следующим минимальным требованиям:

- наличие современного браузера (Chrome, Firefox, Safari, Edge);
- устойчивого подключения к интернету со скоростью от 10 Мбит/с;
- минимум 8 ГБ оперативной памяти;
- процессор с не менее чем 4 ядрами.

Использование ПО на устройствах, не соответствующих данным требованиям, не гарантирует его корректную работу.

#### 2.13. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем ее Акцепта, Лицензиат заверяет Лицензиара и гарантирует ему, что:

- Лицензиат указал достоверные идентифицирующие данные при регистрации в качестве такового на странице регистрации и достоверные данные Лицензиата при оформлении платежных документов;
- Лицензиат заключает договор добровольно, при этом Лицензиат: (1) полностью ознакомился с условиями Оферты, (2) полностью понимает предмет Оферты, (3) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора на настоящих условиях;
- Лицензиат (его представитель) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора

Если Лицензиат не согласен с каким-либо условием Договора, Лицензиар предлагает отказаться от акцепта.

### **3. Интеллектуальная собственность**

3.1. ПО является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. Алгоритмы работы ПО и его исходные коды являются коммерческой тайной Лицензиара. Любые действия в отношении ПО, не поименованные в настоящем договоре как законные и не нарушающие права Лицензиара, признаются Сторонами как незаконные и рассматриваются как нарушение прав Лицензиара, что является достаточным основанием для расторжения настоящего Договора и предъявления требования, направленного на защиту нарушенного права Лицензиара.

3.3. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на ПО для предоставления к нему доступа, включая документацию к нему.

3.4. Ответственность за нарушение авторских прав Лицензиара в отношении ПО определяется в соответствии с законодательством.

### **4. Права и обязанности Сторон**

#### **4.1. Лицензиар обязуется:**

4.1.1. Предоставить Лицензиату доступ к ПО посредством регистрации Учетной записи с присвоением уникального имени и выдачи пароля для использования ПО.

4.1.2. Поддерживать корректную работу Сайта и ПО. Применение новых функциональных компонентов ПО будет доступно Лицензиату после обновления и за определенную настоящей Офертой плату.

4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Лицензиатом Лицензиару данных, в соответствии с положениями настоящего Договора.

4.1.4. Оповещать Лицензиата об изменениях в ПО одним из следующих способов: посредством блога (<https://livedune.com/blog>), рассылкой на Email или через внутренние оповещения ПО.

#### **4.2. Лицензиар имеет право:**

4.2.1. Заблокировать доступ к ПО при отсутствии поступления от Лицензиата оплаты по настоящему договору за соответствующий учетный период.

4.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в тарифные планы, а также изменять условия предоставления услуги, уведомив об этом Лицензиата в срок, не менее, чем за один календарный месяц до предстоящего изменения, если такие изменения затрагивают условия использования Лицензиатом ПО в оплаченный период.

4.2.3. В одностороннем порядке ограничить или прекратить Лицензиату доступ к ПО, в случае, если он пользуется ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

4.2.4. Использовать информацию (обезличенные данные), полученную от Лицензиата для целей ее консолидации, анализа, проведения маркетинговых и прочих исследований, любыми способами, предусмотренными действующим законодательством.

4.2.5. В исключительных случаях и по своему усмотрению продлить срок действия пробного периода для Лицензиата.

4.2.6. Использовать логотип, фирменное наименование и иные средства индивидуализации Лицензиата для размещения на сайте Лицензиара информации с указанием на сотрудничество Лицензиата и Лицензиара.

#### **4.3. Лицензиат обязуется:**

4.3.1. Оплачивать доступ к ПО в соответствии с Тарифами, установленными Лицензиаром.

4.3.2. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Лицензиаром коммерческой, технической информации и персональных данных.

4.3.3. Не предоставлять доступ к ПО и Учетной записи третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой;

4.3.4. Не пользоваться Учетной записью, предоставленной третьим лицам;

4.3.5. Не пользоваться ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

4.3.6. Лицензиат подтверждает, что получил согласие на обработку и передачу Лицензиару персональных данных от заинтересованных лиц в соответствии с действующим законодательством.

#### **4.4. Лицензиат имеет право:**

4.4.1. Выбрать один из тарифных планов, предлагаемых Лицензиаром.

4.4.2. Использовать предоставленное Лицензиату право доступа к ПО в соответствии с его целевым назначением и настоящей Офертой.

4.4.3. На исправление Лицензиаром ошибок в работе ПО.

### **5. Тарифные планы**

5.1. Тарифные планы, условия и ограничение функциональности размещены на Сайте <https://livedune.com/ru/pricing>

5.2. Платежи НДС не облагаются в связи с применением Лицензиаром УСН на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

5.3. Общая стоимость договора зависит от количества Аккаунтов в выбранном тарифном плане, дополнительных функций, а также индивидуальных условий.

5.4. Лицензиат вправе совершить действия, направленные на изменение тарифного плана в сторону увеличения. Такими действиями стороны признают добавление дополнительных аккаунтов, учетных записей и других функций, присущих более высокому тарифному плану. В этом случае Лицензиат соглашается с изменением условий Оферты в отношении него в части действия Тарифа и установленных таким Тарифом ограничений. В этом случае ранее уплаченная стоимость перераспределяется с уменьшением срока предоставленного права использования ПО.

5.5. Дополнительные ограничения в использовании ПО:

5.5.1. Каждый Аккаунт, представленный в Статистике можно заменить не чаще, чем 1 раз в 30 дней.

5.5.2. Могут быть установлены другие ограничения технического характера как связанные с работой социальных сетей, так и с работой ПО, Сайта.

5.6. Лицензиар оставляет за собой право изменять тарифные планы в одностороннем порядке, а также предлагать специальные акции и скидки. Стоимость уже оплаченных тарифных планов не может быть изменена. В случае несогласия Лицензиата с новыми ценами, Лицензионный договор прекращается.

## **6. Условия и порядок оплаты**

6.1. Стоимость услуги по предоставлению доступа к ПО оплачивается Лицензиатом на условиях 100% предоплаты (авансовая система расчетов) за предстоящий Учетный период.

6.2. Размер платы зависит от выбранного Лицензиатом тарифного плана.

6.3. Денежные средства в счет оплаты стоимости подключенного Лицензиатом тарифного плана списываются с его счета.

6.4. В пробный период пользования ПО, если таковой предоставлялся Лицензиату, плата за доступ к нему равна 1 (один) рубль. Пробный период предоставляется только один раз для Лицензиата. Повторное использование пробного периода с использованием других данных будет считаться нарушением условий Оферты.

6.5. По окончании срока действия пробного периода, заблаговременно до начала каждого учетного оплачиваемого периода Лицензиат оплачивает Лицензиару стоимость права использования ПО в соответствии с выбранным Лицензиатом тарифным планом.

6.6. Оплата производится одним из следующих способов:

6.6.1. Безналичная оплата по выставленному Лицензиаром счету;

6.6.2. Безналичная оплата банковскими картами Visa, Mastercard и МИР с двухфакторной аутентификацией Лицензиата с необходимостью подтвердить платеж кодом из СМС.

6.7. Оплата Услуг по выставленному счету осуществляется Лицензиатом на условиях предоплаты.

6.7.1. При оплате Услуг по выставленному счету минимальный период оказания Услуг — 6 месяцев либо минимальная сумма оплаты — 5000 (Пять тысяч) рублей.

6.7.2. Доступ к Учетной записи предоставляется сразу после поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.7.3. При оплате по счету не действуют дополнительные промоакции, если стороны не договорились об ином.

6.8. Оплата Услуг при помощи банковской карты Visa, Mastercard и МИР осуществляется Лицензиатом на Сайте Лицензиара, для этого Лицензиар пользуется услугами Процессора (ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»).

6.9. Предоставляемая Лицензиатом персональная информация (имя, Email, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Полные данные банковской карты Лицензиата передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Сайте.

6.10. Безопасность обработки интернет-платежей гарантирует АО «КЛАУДПЭЙМЕНТС». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями Visa International, MasterCard WorldWide и АО «Национальная система платёжных карт». При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере Процессора ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС».

6.11. В случае спорных вопросов, связанных со списанием денежных средств с банковской карты, Лицензиат может обратиться по электронной почте [support@livedune.com](mailto:support@livedune.com), Лицензиар обязуется рассмотреть и ответить на вопрос в течение 3 рабочих дней с момента получения обращения.

6.12. Оплата услуг Лицензиатом возможна с использованием рекуррентных платежей, то есть автоматического продления подписки на тарифный план.

6.12.1. Рекуррентные платежи активируются автоматически, после любой оплаты тарифа или активации тестового доступа, если Лицензиат не отключил эту опцию в настройках Личного кабинета. Лицензиат принимает на себя обязательство самостоятельно отслеживать отсутствие или наличие отметки о рекуррентных платежах.

6.12.2. списание средств производится за один день до окончания пробного доступа или тарифного плана. В случае отклонения транзакции повторное списание может осуществляться в течение 14 дней.

6.12.3. Лицензиат может отключить рекуррентные платежи в Личном кабинете на странице настроек Учетной записи <https://pro.livedune.com/settings/billing>, а также обратившись в чат технической поддержки или сообщением на электронную почту: [support@livedune.com](mailto:support@livedune.com). Лицензиат обязан отключить рекуррентные платежи до окончания текущего оплаченного периода, иначе средства будут списаны автоматически.

6.12.4. Возврат средств за последнее списание возможен при обращении в службу технической поддержки в течение 14 (Четырнадцать) дней после автоматического продления.

6.12.5. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за своевременное отключение рекуррентных платежей.

## **7. Порядок сдачи-приемки Услуг**

7.1. Лицензиар предоставляет акты оказанных услуг по запросу Лицензиата через систему ЭДО. По общему правилу Лицензиат использует ЭДО Контур.Диадок. По согласованию сторон документы могут быть предоставлены с использованием Почты России. Если Лицензиат не пользуется системой ЭДО, он может запросить скан-копию акта через службу поддержки по адресу [support@livedune.com](mailto:support@livedune.com).

7.2. Обязательства по предоставлению права использования ПО считаются исполненными надлежащим образом и принятыми Лицензиатом в указанном в Акте объеме, если в течение 5 рабочих дней с момента выставления Акта Лицензиар не получил от Лицензиата мотивированных письменных возражений. Моментом исполнения обязательств является момент предоставления доступа к Учетным записям.

## **8. Отказ Лицензиата от Услуг**

8.1. Отказ Лицензиата от фактического использования ПО после предоставления права использования ПО не является основанием для возврата суммы произведенной оплаты.

8.2. Лицензиар вправе отказать в возврате оплаты за уже предоставленное право использования ПО в связи с его использованием. В этом случае для Лицензиата сохраняется доступ к ПО до конца оплаченного периода. Лицензиар предоставляет акты оказанных услуг на весь оплаченный период, независимо от фактического использования Лицензиатом ПО.

8.3. В случае отказа Лицензиата от договора после оплаты, Лицензиар возвращает сумму оплаты, за исключением компенсации расходов Лицензиара, произведенных в связи с обращением Лицензиата, заключением договора, иными действиями.

8.4. Лицензиат осознает и соглашается, что если возврат средств был произведен, Лицензиар вправе приостановить доступ Лицензиата ко всем сервисам и возможностям ПО, включая ранее оплаченные услуги.

### **9. Прекращение действия Договора**

9.1. Моментом заключения договора является подтверждение регистрации Лицензиата на Сайте с созданием Учетной записи, необходимой для доступа к ПО.

9.2. Срок действия договора определяется сроком предоставления Лицензиаром Лицензиату оплаченного доступа к ПО.

9.3. Через 30 дней после прекращения действия договора Лицензиар вправе удалить данные Лицензиата без возможности восстановления. Лицензиат обязан самостоятельно сохранять важные данные до истечения срока действия Договора.

9.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, включая тарифные планы. Лицензиат считается уведомленным о таких изменениях с момента их публикации на сайте Лицензиара. Использование ПО после публикации изменений является подтверждением согласия Лицензиата с новыми условиями.

9.5. В случае несогласия с изменениями Лицензиат обязан прекратить использование ПО и направить уведомление о расторжении договора не позднее 3 календарных дней с даты публикации изменений. Продолжая использовать ПО, Лицензиат соглашается на предоставление ему права использования ПО на измененных условиях.

9.6. Лицензиар вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, без объяснения причин, с возвратом средств пропорционально оставшемуся оплаченному Лицензиатом периоду использования ПО.

### **10. Ответственность сторон и ограничение ответственности**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в порядке, установленном законом.

10.2. Стороны понимают, что основу Информационной системы мониторинга LiveDune составляет программное обеспечение, при этом Лицензиар не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Информационная система мониторинга LiveDune будет отвечать требованиям

или ожидания Лицензиата, будет соответствовать целям и задачам Лицензиата. Доступ к Информационной системе мониторинга LiveDune предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «as is» («такой, каков он есть»). Лицензиат пользуется Информационной системой мониторинга LiveDune на свой собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственности за соответствие Информационной системы мониторинга LiveDune целям использования или экономическим ожиданиям Лицензиата.

10.3. Лицензиар не несет ответственности за:

- неудовлетворительные результаты использования ПО,
- технические сбои, вызванные третьими лицами или оборудованием Лицензиата,
- невозможность использования ПО по причинам, не зависящим от Лицензиара.

10.4. Лицензиар не несет ответственность за ущерб, понесенный Лицензиатом в результате самостоятельного разглашения или ненадлежащего хранения им своих учетных данных (логинов, паролей).

10.5. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата в пределах, определяемых обычными условиями, соответствующими действующему законодательству. При этом, безоговорочно соглашаясь с условиями настоящего договора, Лицензиат, в лице уполномоченного органа, который вправе представлять интересы Лицензиата, и вправе любым способом давать Лицензиату обязательные указания или любым иным способом определять его действия, подтверждает, что получил согласие заинтересованных лиц на передачу Лицензиару их персональных данных.

10.6. Лицензиар не несет ответственность перед Лицензиатом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Лицензиара.

10.7. Лицензиар не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для работы ПО, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.

10.8. Лицензиат согласен, что для работы с ПО в определенных случаях необходимо использовать программное обеспечение и оборудование, произведенные и предоставленные третьими лицами, Лицензиар не несет ответственность за качество их работы.

10.9. Лицензиат согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

10.10. Лицензиар может нести ответственность за причинение только прямых убытков и только в пределах стоимости доступа к ПО за учетный период, в соответствии с тарифным планом, выбранным Лицензиатом, в течение которого у Лицензиата возникли убытки. Лицензиар не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду или иные не прямые убытки, возникшие в результате использования ПО.

10.11. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логинов, паролей. Все действия, осуществленные с использованием логинов и паролей Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логинов и паролей Лицензиата. Лицензиар не несет

ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Лицензиата третьими лицами.

10.12. Ответственность Лицензиара перед Лицензиатом ограничивается суммой оплаты за последний оплаченный учетный период.

## **11. Персональные данные**

11.1. Лицензиар может обрабатывать персональные данные Лицензиата, лиц, действующих от имени Лицензиата, или третьих лиц.

11.2. При обработке персональных данных Лицензиата и лиц, действующих от его имени, Лицензиар действует в качестве оператора персональных данных. Лицензиат и действующие от его имени лица, принимая условия Оферты и Политики обработки и защиты персональных данных (<https://livedune.com/files/ru/privacy.pdf>), дают согласие на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Лицензиар не несет ответственности за действия Лицензиата, связанные с обработкой персональных данных третьих лиц, Лицензиат обязан самостоятельно соблюдать законодательство при обработке персональных данных.

11.3. При использовании Лицензиатом ПО Лицензиар может обрабатывать персональные данные третьих лиц (владельцев аккаунтов, авторов комментариев, сообщений, реакций и других пользователей социальных сетей). В этом случае Лицензиат поручает, а Лицензиар обязуется обрабатывать персональные данные субъектов по поручению Лицензиата. В этом случае Лицензиат и действующие от его имени лица выступают в качестве Оператора персональных данных, а Лицензиар - в качестве обработчика. Полный текст поручения на обработку персональных данных размещен в приложении к Политике обработки и защиты персональных данных (<https://livedune.com/files/ru/privacy.pdf>).

11.4. Если Лицензиат совершает действия от имени иных субъектов обработки персональных данных, то он заверяет, что получил их согласие на такую обработку.

11.5. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

11.5.1. Фамилия, имя и отчество;

11.5.2. Номера контактных телефонов;

11.5.3. Адрес электронной почты;

11.5.4. Место работы и занимаемая должность.

11.6. Персональные данные не относятся к общедоступным.

11.7. Целью обработки персональных данных является заключение и исполнение договора, проведение рекламных кампаний, маркетинговых и иных статистических исследований, а также уведомление о новостях и других событиях от Лицензиара.

11.8. Основанием для обработки персональных данных является ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; иные федеральные законы и нормативно-правовые акты.

11.9. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

11.10. Лицензиар вправе обрабатывать персональные данные Лицензиата посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и иные отчетные формы.

11.11. Настоящее Соглашение может быть отозвано Лицензиатом путем написания соответствующего запроса на [support@livedune.com](mailto:support@livedune.com).

11.12. Лицензиат гарантирует соблюдение законодательства в сфере обработки персональных данных, включая требования о хранении персональных данных граждан РФ на территории РФ.

## **12. Поддержка пользователей**

12.1. По вопросам, связанным с работой Сайта, ПО, Лицензиат может направлять обращения на [support@livedune.com](mailto:support@livedune.com) или в чат специалистов технической поддержки, расположенный в правом нижнем углу Сайта.

12.2. Лицензиар обязуется отвечать на вопросы Лицензиата и по возможности решать возникшие технические неполадки в рабочие дни с 9 до 19 часов по Московскому времени.

12.3. В случае неработоспособности ПО или Сайта в течение одних суток и более, которая делает оказание Услуг невозможной, Лицензиар увеличивает Лицензиату период доступа к ПО или Сайту на период, равный его неработоспособности, по заявлению Лицензиата.

## **13. Антикоррупционная оговорка**

13.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации о противодействии коррупции при осуществлении хозяйственной деятельности (далее - антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований при исполнении обязательств своими работниками, представителями, аффилированными лицами и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения по условиям Оферты. Для целей определения ответственности Сторон по Оферте нарушение антикоррупционных требований указанными лицами признается их нарушением, совершенным Стороной.

13.2. При исполнении обязательств по Оферте Стороны, их аффилированные лица не коррумпируют другую Сторону и/или третьих лиц, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

13.3. Сторона, которой стало известно о фактах нарушения антикоррупционных требований в связи с заключением и исполнением Договора, обязана письменно уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней.

13.4. Сторона, у которой появились обоснованные подозрения в получении доходов с нарушением антикоррупционных требований, может направить другой Стороне запрос о представлении документов и информации, необходимых для проверки таких подозрений, за исключением документов и

информации, доступ к которым ограничен в соответствии с федеральными законами. Сторона, получившая указанный запрос, обязана дать на него мотивированный ответ, а также представить другой Стороне запрашиваемые документы и информацию (либо указать предусмотренные федеральным законом основания для отказа в их представлении) в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения запроса, если иной срок не будет установлен по соглашению Сторон.

13.5. При наличии доказательств получения доходов с нарушением антикоррупционных требований, а также при наличии обоснованных подозрений в этом и неисполнении другой Стороной обязанности представить запрашиваемые документы и информацию Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по Оферте, в том числе оплату по Оферте, до урегулирования Сторонами спора или его разрешения в судебном порядке. Если при этом имеются доказательства совершения уголовного преступления или административного правонарушения коррупционной направленности либо в результате нарушения антикоррупционных требований Стороне причинены убытки, указанная Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

13.6. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) условия настоящей антикоррупционной оговорки, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется законодательством Российской Федерации и Офертой.

13.7. В случае нарушения одной Стороной обязательств по настоящей Антикоррупционной оговорке другая Сторона направляет обоснованные материалы компетентным органам в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.

#### **14. Прочие условия**

14.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются законодательством РФ.

14.2. Споры между Сторонами, возникающие в связи с настоящим Договором, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются в суде общей юрисдикции или арбитражном суде по месту нахождения Лицензиара.

14.3. Лицензиат выражает согласие на получение информационных рассылок посредством электронной почты, указанной при регистрации.

14.4. Символом “\*” в настоящей Оферте обозначены социальные сети Instagram и Facebook, принадлежащие компании “Meta”, признанной экстремистской организацией, деятельность которой запрещена на территории РФ.

#### **15. Реквизиты Лицензиара**

Общество с ограниченной ответственностью «Дюна»

ИНН: 2311243031/ КПП: 231101001

ОГРН: 1172375067424

Расчетный счет: 40702810709500002552

Банк: ООО «Банк Точка» г. Москва

БИК: 044525104

Дата публикации: «18» февраля 2025 года

Корр. счет: 30101810745374525104

Генеральный директор Красюк И.Э.