

# Договор публичной оферты

г.Астана

«11» сентября 2025 года

## 1. Общие положения договора оферты

1.1. Настоящий Договор публичной оферты (далее – Договор) разработан на основании Гражданского (ГК РК) и иного законодательства Республики Казахстан.

1.2. Настоящей офертой (предложением заключить договор на нижеследующих условиях) товарищество с ограниченной ответственностью «Dune KZ (Дюна КЗ)», далее именуемое как «Лицензиар», предлагает неограниченному кругу лиц в Республике Казахстан купить у него услугу предоставления права доступа к Сайту Лицензиара — <https://livedune.com> ([https://livedune.com/files/kz/new\\_terms.pdf](https://livedune.com/files/kz/new_terms.pdf)) на основании Лицензии.

1.3. В соответствии с нормами ГК РК и условиями настоящего Договора, регистрация потенциальным клиентом (клиентом) на Сайте Лицензиара с использованием электронной почты и уникального пароля является акцептом оферты (принятием предложения заключить договор), что считается равносильным фактическому заключению настоящего Договора на условиях, изложенных в нём.

1.4. Учитывая, что акцепт оферты является полным и безоговорочным согласно ГК РК, потенциальному клиенту (клиенту) предлагается внимательно ознакомиться с текстом настоящей публичной оферты (Договора) и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты (Договора), вам предлагается отказаться от намерения принять (акцептовать) нашу оферту (подписать настоящий Договор), в том числе путём, указанным в пункте 1.2. настоящего Договора.

Акцептование может быть отозвано Лицензиатом путем написания соответствующего запроса на адрес электронной почты Лицензиара: [support@livedune.com](mailto:support@livedune.com) до непосредственной оплаты Услуг.

1.5. В настоящей оферте (Договоре) нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Лицензиара, адресованное любому (неограниченному количеству) физическому или юридическому лицу, на заключение Договора;

«Акцепт» – Акцептом настоящей Оферты является совершение Лицензиатом следующих действий:

- 1) Регистрация на Сайте Лицензиара; 2) Заполнение регистрационной формы на Сайте Лицензиара с указанием достоверных идентифицирующих данных (логин, пароль, электронная почта), либо Авторизация через сторонние сервисы, доступные на Сайте Лицензиара; 3) Нажатие кнопки "Зарегистрироваться" или "Войти через VK ID" и иные сторонние сервисы, доступные на Сайте Лицензиара, при этом Лицензиат подтверждает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий настоящей Оферты; 4) Оплата лицензионного платежа. После регистрации или авторизации Лицензиату предоставляется доступ к Личному кабинету, Статистике, где он может выбрать тарифный план и произвести оплату. Оплата лицензионного платежа (в полном или частичном размере по выбранному тарифному плану, оплата пробного периода) является подтвержд;

«Сайт» – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://livedune.com/> и его поддоменах;

«Лицензия» – доступ к Сайту для его использования клиентом (Лицензиатом);

«Лицензиат» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в нём;

«Учётная запись» – уникальные идентификатор (логин) и пароль Лицензиата, используемые для его доступа к Сайту. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при регистрации на Сайте;

«Аккаунт» – уникальное наименование пользователя или его профиль (страница), размещенное в одной из следующих социальных сетей: Instagram, Facebook, Twitter, ВКонтакте, Одноклассники и на видеохостинге YouTube;

«Услуги» – услуги по предоставлению доступа к Сайту для:

- осуществления сбора статистических данных по Аккаунтам, принадлежащим Лицензиату и отображение их на Сайте;

- мониторинга и выгрузки комментариев из Аккаунтов, принадлежащих Лицензиату;

- настройки интерфейса планирования постов (сообщений);

«Статистика» – главная страница Сайта, на которой размещены Аккаунты Лицензиата, обновляемые раз в один час каждые сутки;

«Процессор» – онлайн-сервис для приема платежей на Сайте Лицензиара, предоставляемый одним из банков второго уровня Казахстана, за который ответственности Лицензиар не несёт.

## 2. Предмет договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право возмездного использования Сайта в соответствии с условиями настоящего Договора и действующими тарифами, указанными на публичной странице <https://livedune.com/kz/pricing/>.

2.2. Лицензиату разрешается использовать Сайт по его функциональному назначению путём воспроизведения, при этом запрещается:

- осуществлять модификацию Сайта, в том числе изменение, декомпилирование, дизассемблирование, дешифровку и производство иных действий с кодом Сайта и/или любыми составными частями Сайта, а также пытаться обойти технические ограничения Сайта;

- использовать Сайт способом, прямо не предусмотренным Договором или за пределами действия Договора;

- передавать доступ к Сайту третьим (иным) лицам на возмездной или безвозмездной основе, в том числе посредством сублицензирования или иными путями.

2.3. Территория предоставления прав по Лицензии – территория всего мира, учитывая специфику сети Интернет.

2.4. Срок предоставления прав по Лицензии – определяется в соответствии с выбранным и оплаченным Лицензиатом тарифом из указанных на публичной странице <https://livedune.com/kz/pricing/>.

2.5. Лицензиат выбирает способ оплаты и использует Сайт в соответствии с условиями настоящего Договора:

- оплата по счёту на оплату;

- оплата банковскими картами Visa, Mastercard и др.;

2.6. Лицензиар обязан поддерживать корректную работу Сайта и оперативно решать возникающие проблемы с Сайтом в возможно кратчайшие сроки.

2.7. Лицензиат обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения (браузера, антивирусных программ) на своем персональном компьютере или иных устройствах, необходимых для получения доступа. Лицензиар не отвечает за не предоставление доступа к функционалу ПО в связи с невозможностью Лицензиата их получить по причине отсутствия подключения к сети Интернет и необходимого компьютерного/программного обеспечения, в том числе несоответствия характеристик персонального компьютера и иных используемых устройств следующим минимальным требованиям:

- наличие современного браузера (Chrome, Firefox, Safari, Edge);

- устойчивого подключения к интернету со скоростью от 10 Мбит/с;

- минимум 8 ГБ оперативной памяти;

- процессор с не менее чем 4 ядрами.

## 3. Условия и ограничения

3.1. Ограничения на количество Учётных записей на Сайте для Лицензиата и его сотрудников/работников определяются в соответствии с выбранным тарифом на публичной странице <https://livedune.com/kz/pricing/>.

3.2. Помимо ограничений по количеству Учётных записей и добавляемых Аккаунтов на Сайте, установленных пунктом 3.1. Договора, Лицензиату запрещается предоставлять доступ третьим (иным) лицам к своей Учётной записи или пользоваться чужой Учётной записью на Сайте. При нанесении любого ущерба Лицензиару третьими (иными) лицами по причине предоставления им Лицензиатом незаконного (не санкционированного Лицензиаром) доступа к своей Учётной записи на Сайте или при использовании Лицензиатом чужой Учётной записью на Сайте, Лицензиар никакой ответственности ни перед Лицензиатом, ни перед этими третьими (иными) лицами не несёт.

3.4. Лицензиаром в одностороннем порядке и без уведомления Лицензиата могут быть установлены другие ограничения технического характера, связанные с работой как самих социальных сетей и видеохостинга, так и самого Сайта.

3.5. Каждый Аккаунт в Статистике сайта можно менять не чаще, чем один раз в 30 (тридцать) календарных дней;

3.6. Ограничение на количество просматриваемых Аккаунтов без добавления на Статистику равно:

- Тариф «Бизнес» - 200 (двумстам) в месяц;

- Тариф «Агентство» - 200 (двумстам) в сутки;

3.7. Такие услуги как: Выгрузка отчёта в Google Презентации, Мониторинг хештегов Инстаграм, статистика рекламы Инстаграм, просмотр Аккаунтов без добавления на Статистику и кастомизация сервиса – доступны только в тарифных планах «Бизнес» и «Агентство».

## 4. Тестовый период (триал)

- 4.1. Для активации тестового периода необходимо добавить банковскую карту на Сайт с помощью тестового платежа;
- 4.2. Стоимость тестового платежа указана при активации;
- 4.3. Срок действия тестового периода: 7 дней с момента активации;
- 4.4. После окончания тестового периода активируется один из тарифных планов описанных на публичной странице <https://livedune.com/kz/pricing/>. Тарифный план будет выбран автоматически, в зависимости от количества аккаунтов добавленных на Статистику;
- 4.5. Ограничения тестового периода:
  - Количество Учетных записей: 1;
  - Количество Аккаунтов в Статистике: 50 Аккаунтов;
  - Период для просмотра статистики: последние 30 дней;
  - Могут быть установлены другие ограничения технического характера как связанные с работой самих соцсетей, так и самого сервиса.

## 5. Тарифные планы

- 5.1. Стоимость Услуг (Лицензии) указывается на публичной странице <https://livedune.com/kz/pricing/>. Лицензиар вправе проводить акции и предоставлять скидки. В случае различий между Офертой и указанной страницей приоритет имеет информация на указанной странице.
- 5.2. Итоговая стоимость зависит от количества Аккаунтов в выбранном тарифном плане и различных промоакций.
- 5.3. При оплате на срок в 12 месяцев действует дополнительная скидка, которая указывается на публичной странице <https://livedune.com/kz/pricing/>.
- 5.4. Лицензиар оповещает Лицензиата обо всех изменениях настоящего договора публичной оферты посредством блога (<https://livedune.com/ru/blog>), рассылкой на E-mail и через внутренние оповещения сервиса за 1 календарный день до вступления изменений в силу. Уведомление осуществляется путем публикации новой редакции Оферты на сайте Лицензиара и направления соответствующей информации Лицензиату по электронной почте или в Личный кабинет.

## 6. Оплата банковскими картами Visa, Mastercard и другие

### 6.1. Процесс оплаты:

- 6.1.1 услуги не облагаются НДС, в связи с тем, что Лицензиар не является плательщиком НДС;
- 6.1.2 оплата Лицензии при помощи банковской карты Visa, Mastercard и другие осуществляется Лицензиатом на Сайте Лицензиара, для этого Лицензиар пользуется услугами Процессора (ТОО «CloudPayments Kazakhstan»).

### 6.2. Отказ от Лицензии:

- 6.2.1. Лицензиат не вправе отказаться от Лицензии, за исключением случаев, предусмотренных законом. Лицензиар вправе принять решение о прекращении Лицензии по соглашению сторон до окончания срока Договора с возвратом средств Лицензиату за оставшийся, фактически не использованный период;
- 6.2.2. Возврат средств за уже использованные периоды по Лицензии невозможен и Лицензиаром ни при каких обстоятельствах не осуществляется;
- 6.2.3. Сумма возврата равна 90% (девяносто процентов) от оплаченной стоимости Лицензии, если возвращаемый платеж не является рекуррентным. Удержанная сумма идет на погашение комиссии Процессора и всех накладных и иных расходов Лицензиара.

### 6.3. Безопасность онлайн платежей:

- 6.3.1. предоставляемая Лицензиатом персональная информация (имя, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной, признаётся персональной информацией Лицензиата и охраняется законом РК, и таким образом не подлежит разглашению кроме ответов на официальные запросы уполномоченных государственных органов РК в пределах их компетенции. Данные банковской карты Лицензиата передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Сайте.
- 6.3.2. безопасность и надлежащую обработку онлайн платежей при оплате Лицензиатом Услуг на Сайте обеспечивается Процессором, к которому Лицензиар отношения не имеет и никоим образом не отвечает за его действия (бездействие). Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями Visa International, MasterCard WorldWide и внутренними правилами и инструкциями банков второго уровня, Национального Банка РК и т.п. При передаче информации используются специальные

технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасных высокотехнологичных серверах Процессора.

6.3.3. в случае спорных вопросов, связанных со списанием денежных средств с банковской карты Лицензиата, он может обратиться по электронной почте [support@livedune.com](mailto:support@livedune.com), Лицензиар обязуется рассмотреть и ответить на вопрос в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения письма (обращения, заявления).

#### **6.4 Рекуррентные платежи:**

6.4.1. рекуррентными платежами признаются платежи за автоматическое продление подписки на тарифный план;

6.4.2. рекуррентные платежи активируются после первой оплаты выбранного тарифа.

6.4.3. списание средств осуществляется за 1 (один) день до окончания оплаченного периода. Возврат денежных средств возможен в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после автоматического продления подписки при условии, что Лицензиат не воспользовался доступом к ПО.;

6.4.4. отключить рекуррентные платежи можно на странице настроек Учетной записи <https://pro.livedune.com/settings/profile>, либо написав обращение в техническую поддержку по адресу [support@livedune.com](mailto:support@livedune.com).

### **7. Оплата по счёту**

#### **7.1. Процесс оплаты:**

7.1.1. Услуги не облагаются НДС в связи с тем, что Лицензиар не является плательщиком НДС;

7.1.2. оплата стоимости Лицензии осуществляется Лицензиатом на условиях 100% (сто процентной) предоплаты по счету, выставленному Лицензиаром;

7.1.3. минимальный срок использования Лицензии — 6 (шесть) месяцев;

7.1.4. доступ к Учетной записи предоставляется Лицензиату сразу после оплаты счета;

7.1.5. при оплате по счету не действуют дополнительные промоакции, и действует стандартные цены Лицензиара.

#### **7.2. Порядок сдачи-приёмки Лицензии**

7.2.1. Лицензиар предоставляет акты сдачи-приемки Лицензии по запросу Лицензиата через электронную почту путём предоставления сканов, скриншотов, фото и т.п., а также почтовой службой либо нарочно;

7.2.2. Лицензия считается переданной Лицензиаром надлежащим образом и принятой Лицензиатом в указанном в Акте объёме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Акта Лицензиар не получил от Лицензиата мотивированных письменных возражений/замечаний.

#### **7.3. Отказ от Лицензии:**

7.3.1. возврат денег Лицензиату за уже предоставленную Лицензию не осуществляется;

7.3.2. Лицензиар сохраняет доступ к Сайту для Лицензиата и предоставляет акты сдачи-приемки Лицензии на весь оплаченный период, при этом не важно - пользуется Лицензиат Сайтом или нет.

### **8. Прекращение действия Договора**

8.1. Договор действует до тех пор, пока Лицензиар предоставляет Лицензиату оплаченный доступ к Сайту.

8.2. Через 30 (тридцать) календарных дней после прекращения действия Договора Лицензиар имеет право полностью удалить без возможности восстановления данные, связанные с Учётной записью Лицензиата на Сайте.

8.3. Лицензиар имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, без объяснения причин, с возвратом Лицензиату средств за неизрасходованный период действия Лицензии.

### **9. Конфиденциальность и авторские права**

9.1. Лицензиар обязан соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, полученной от Лицензиата, а также применять все необходимые, правомерные и достаточные способы для ее защиты.

9.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату на срок действия Договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия право доступа к Сайту.

9.3. Исключительные права на Сайт принадлежат Лицензиару.

## **10. Обработка персональных данных**

10.1. Лицензиат подписанием настоящего Договора даёт своё согласие на обработку своих персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

10.2. Такое согласие даётся на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя и отчество;
- номера контактных телефонов;
- адрес электронной почты;
- место работы и занимаемая должность.

10.3. Указанные персональные данные не относятся к общедоступным.

10.4. Целью обработки персональных данных является выполнение обязательств по настоящей Оферте, проведение рекламных кампаний, маркетинговых и иных статистических исследований, а также направление уведомлений о новостях, промоакциях и других событиях от Лицензиара.

10.5. Основанием для обработки персональных данных является Закон РК «О персональных данных и их защите», иные законы, подзаконные нормативные правовые акты.

10.6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10.7. Лицензиар вправе обрабатывать персональные данные Лицензиата посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и иные отчетные формы.

10.8. Хранение персональных данных осуществляется согласно Закону РК «О Национальном архивном фонде и архивах» и на основании иных нормативных правовых актов в области архивного дела и архивного хранения.

## **11. Поддержка пользователей**

11.1. По вопросам, связанным с Сайтом, Лицензиат может писать свои обращения на: [support@livedune.com](mailto:support@livedune.com) или в чат технической поддержки Лицензиара.

11.2. Лицензиар обязуется отвечать на вопросы Лицензиата и решать возникшие проблемы в рабочие дни с 09:00 до 20:00 часов времени г. Астана.

11.3. В случае неработоспособности Сайта в течение одних суток и более, которая делает предоставление и использование Лицензии невозможной, Лицензиар увеличивает Лицензиату период доступа к Сайту на период, равный неработоспособности Сайта.

## **12. Прочие условия**

12.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе её исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РК.

12.2. Споры между Сторонами, возникающие в связи с настоящим Договором, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их начала, споры разрешаются в суде по месту нахождения ответчика.

12.3. Лицензиат подписанием настоящего Договора выражает своё согласие на получение информационных рассылок посредством электронной почты, указанной при регистрации.

12.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора (оферты) и уведомлять об этом Лицензиата на его электронную почту.

## **13. Реквизиты Лицензиара**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Dune KZ (Дюна КЗ)»**

БИН: 220540017255

Юридический адрес: Казахстан, город Астана, район Алматы, Жилой массив Юго-Восток (правая сторона), Переулок Жайдарман, дом 1, н.п. 13, почтовый индекс 010000

ИИК: KZ489985TB0001488093

Банк: АО "Alatau City Bank"

БИК: TSESKZKA