

# Termos e condições de utilização da plataforma LiveDune

Estes termos de Uso da LIVEDUNE BRAZIL LTDA regem o uso da plataforma de software como serviço "Plataforma" fornecida pela LIVEDUNE BRAZIL LTDA, com sede na Rua Francisco Leitão, 258 - Pinheiros, São Paulo - SP, CEP 05414-020, inscrita no CNPJ sob o número 52.590.217/0001-00, doravante referida como "Fornecedor", aos usuários da Plataforma, doravante referidos como "Usuários". Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras e estão em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD").

## 1 - Aceitação dos Termos

1.1. Ao acessar e utilizar a Plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e concordado com estes Termos, bem como com a Política de Privacidade do Fornecedor. Se o Usuário não concordar com estes Termos, ele não deve utilizar a Plataforma.

## 2 - Uso da Plataforma

2.1. A Plataforma é disponibilizada ao usuário para o uso específico da funcionalidade determinada pelo Fornecedor.

2.2. O Usuário é responsável por garantir que suas credenciais de acesso à Plataforma sejam mantidas em sigilo e não sejam compartilhadas com terceiros.

2.3. O Usuário concorda em utilizar a Plataforma de acordo com as leis aplicáveis, respeitando os direitos de propriedade intelectual do Fornecedor e de terceiros.

## 3 - Proteção de Dados Pessoais

3.1. O Fornecedor cumprirá com as obrigações estabelecidas na LGPD em relação aos dados pessoais coletados, processados e armazenados por meio da Plataforma.

3.2. O Fornecedor coleta, processa e armazena dados pessoais apenas para os fins necessários à prestação dos serviços da Plataforma, conforme descrito na Política de Privacidade.

3.3. O Fornecedor adota medidas de segurança apropriadas para proteger os dados pessoais dos Usuários contra acesso não autorizado, perda, divulgação ou alteração. Propriedade Intelectual.

## 4 - Sobre a marca

4.1. A Plataforma, incluindo seu software, interface, design, logotipos e outros elementos, é de propriedade exclusiva do Fornecedor e está protegida por direitos autorais, marcas registradas e outras leis de propriedade intelectual.

4.2. O Usuário não pode copiar, reproduzir, modificar, distribuir ou criar obras derivadas da Plataforma sem autorização prévia por escrito do Fornecedor.

## 5 - Limitação de Responsabilidade

5.1. O Fornecedor não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso da Plataforma.

5.2. O Fornecedor não garante a disponibilidade contínua, segurança, confiabilidade ou precisão da plataforma no caso de interferência externas.

## 6 - Teste Gratuito

6.1. Para acessar o Teste Gratuito por 7 (sete) dias, o CLIENTE deverá fornecer as informações de seu cartão de crédito. Durante este Período de teste, será realizado um débito simbólico de valor inferior a R\$ 1,00 (um real) no cartão de crédito cadastrado, o qual será devolvido no prazo de até 7 (sete) dias corridos.

6.2. Ao clicar para avançar para a próxima etapa, o CLIENTE estará expressamente consentindo e concordando com as condições do teste.

6.3. Findo o Período de Teste de 7 (sete) dias, caso o CLIENTE opte por não interromper a utilização da Plataforma, será então cobrado o valor referente ao plano escolhido, e, uma vez que o pagamento foi processado pelo sistema não será possível solicitar reembolso.

6.4. Caso o CLIENTE decida descontinuar a utilização da Plataforma, deve solicitar o cancelamento da sua assinatura através dos canais de suporte, a fim de evitar cobranças posteriores.

6.5. Para quaisquer dúvidas adicionais, o CLIENTE poderá entrar em contato pelo e-mail [support@livedune.com](mailto:support@livedune.com) ou através dos canais de suporte disponibilizados pela Livedune Brasil.

## **7 - Disposições Gerais**

7.1. Estes termos constituem o acordo completo entre o Fornecedor e o usuário em relação ao uso da Plataforma, substituindo qualquer acordo anterior.

7.2. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. Qualquer falha do Fornecedor em exercer ou fazer valer qualquer direito ou disposição destes termos não constituirá renúncia a tal direito ou disposição.

7.4 Ao utilizar a Plataforma, o Usuário reconhece que leu e concorda com estes Termos de Uso e compromete-se a cumpri-los integralmente.

## **8 - Modificações dos Termos**

8.1 O Fornecedor reserva-se o direito de modificar estes termos a qualquer momento. O usuário será notificado sobre as modificações por meio da Plataforma ou de outros canais de comunicação.

8.2 O uso contínuo da Plataforma após a modificação dos Termos constitui aceitação das alterações.